

رزومه شرکت



مشاوره، طراحی، پیاده‌سازی، نظارت بر اجرا، ارائه تجهیزات شبکه و مرکز داده

www.tiamnetworks.ir

رزومه شرکت تیام شبکه



تمامی حقوق چاپ و نشر این اثر در انحصار شرکت تیام شبکه است. هرگونه استفاده از این اثر به طور مستقیم یا غیرمستقیم ممنوع است. این مستند به عنوان معرفی توانمندی‌ها، سوابق، و تاریخچه شرکت تهیه شده است و مستند مالی یا حقوقی محسوب نمی‌گردد.

فهرست مطالب

۳	تاریخچه شرکت تیام شبکه
۴	ارکان جهت ساز
۶	راهبرد شرکت، نقشه استراتژی و اهداف شرکت
۱۰	ساختار اداری
۱۶	معرفی برندها، زمینه فعالیت و فعالیت های اجتماعی
۲۰	معرفی محصولات
۲۶	نگهداری و گارانتی
۲۸	رتبه شورای انفورماتیک، تندیس ها و تقدیرنامه ها، گواهینامه ها
۳۲	پروژه های انجام شده، رضایت نامه ها و انعکاس توانمندی ها و تماس با ما

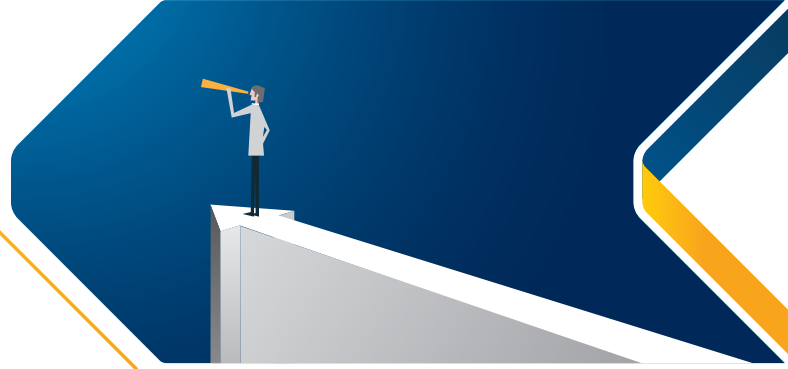


تاریخچه شرکت تیام شبکه

گروهی که به همت چند جوان متخصص در حوزه فناوری اطلاعات در سال ۱۳۷۱ شکل گرفته بود، فعالیت رسمی خود را با نام **تیام شبکه** به شماره ثبت ۱۱۳۳۸۶ در سال ۱۳۷۴ آغاز کرد. این شرکت به طور تخصصی در زمینه شبکه های کامپیوتری فعالیت داشته است و پله های موفقیت را به یاری خداوند و با تکیه بر دانش فنی نخبگان، به کارگیری کارشناسان مجرب و استفاده از سیاست های روز بازاریابی، یکی پس از دیگری طی نموده است. واژه «تیام» در زبان لری (از اقوام اصیل ایرانی)، به معنای «چشم هایم» است، که اشاره به چشمان همیشه بیدارش به فناوری روز دنیا در امر ارتباطات دیتا (Data Communications) دارد. شرکت **تیام شبکه**، با ربع قرن سابقه فعالیت در این زمینه، به عنوان یکی از شرکت های پیشگام در پیشبرد حوزه فناوری اطلاعات کشور، مشغول به فعالیت است و با اتکا بر دانش علمی کارشناسان مجرب و کارآزموده خود و بهره گیری از تازه ترین فناوری های روز دنیا در حوزه فناوری اطلاعات همواره سعی بر این دارد تا در زمینه ارتقای سطح دانش فنی و بهره گیری از جلوه های کارآمد این صنعت، گامی بلند و استوار در کشور بردارد.

همراه با تحولات در دنیای ارتباطات با ما باشید...

ارکان
جهت ساز



چشم انداز

چشم انداز شرکت **تیام شبکه** ارائه جدیدترین محصولات و راه کارهای ارتباطی همگام با شرکت های معتبر در سطح جهانی، انتخاب اول در بین متقاضیان تجهیزات ارتباطی در ایران و پاسخگویی به تمام نیازهای کشور در این حوزه است.

ماموریت

ماموریت شرکت **تیام شبکه**، ارائه کالاها و خدمات قابل اعتماد و با کیفیت، جهت راه اندازی زیر ساخت فیزیکی شبکه و مرکز داده، برای سازمان ها و شرکت های متوسط و بزرگ دولتی و خصوصی است، به طوری که ارزش خلق شده برای مشتریان خود را نسبت به هزینه ای که می پردازند، از طریق نوآوری، خلاقیت، بهبود مستمر در کیفیت محصولات، خدمات و فرآیندها، حداکثر نماید.

این شرکت اهداف خود را ضمن پایبندی به ارزش هایی که بدان معتقد است دنبال می کند و با گزینش و استفاده از نیروهای کارآمد به فعالیت در یک فضای رقابتی سالم می پردازد و با ایجاد یک رابطه برد - برد در ارتباطات تجاری، گامی موثر در جهت بهبود و ارتقای سطح تامین کنندگان، توزیع کنندگان و جامعه بر می دارد.

ارزش ها

خط مشی شرکت **تیام شبکه**، در سه بُعد رهبری و مدیریت، مشتریان، و جامعه و کارکنان دیده شده است:

رهبری و مدیریت

- ایمان به تصمیم گیری بر پایه تجزیه و تحلیل واقع گرایانه با تفکر سیستمی
- تعهد به محرمانگی، یکپارچگی و قابل دسترس بودن اطلاعات
- تلاش برای تحقق الزامات قانونی، در تمامی ابعاد سیستم مدیریت سازمان
- بهبود مستمر فرآیندها و عملکرد سازمان در راستای افزایش رضایتمندی کلیه ذی نفعان
- جذب و به کارگیری نیروهای متخصص و خلاق به عنوان سرمایه های فکری و آینده ساز برای جامعه

مشتریان

- برآورده سازی کلیه نیازمندی های مرتبط با محصول و خدمات مشتریان به عنوان عضوی از خانواده تیام
- طراحی و ارائه خدمات با کیفیت برتر در حوزه IT جهت برآوردن نیازها و خواسته های مشتریان و افزایش سهم از بازار
- به کارگیری انواع فناوری های خلاقانه و نوین جهت ارتباط آسان و سریع مشتریان با سازمان
- ارائه خدمات بهینه با رویکرد بهبود مستمر در جهت رسیدگی موثر و رضایت بخش به شکایات و اختلافات مشتریان

جامعه و کارکنان

- ایمان به موفقیت سازمان تنها با همراهی سرمایه های انسانی خلاق و یادگیرنده
- بهبود کیفی زندگی کاری، ارتقای سطح انگیزه و سلامت کارکنان
- ارتقای کارکنان بر مبنای صلاحیت و توانمندی و ارزیابی عملکرد منصفانه و دقیق به صورت مستمر
- توسعه آگاهی و دانش سرمایه انسانی از طریق آموزش
- تلاش در جهت نیل به محیط زیست پاک از طریق کاهش آلاینده های زیست محیطی و تکیه بر پیشگیری از بروز هر نوع آلودگی در محیط زیست
- ارتقای محیط کاری سازمان از طریق توسعه فرهنگ آراستگی محیط کار



راهبرد شرکت،
نقشه استراتژی و
اهداف شرکت

- امکان عودت کالاهای فروخته شده ظرف مدت ۷ روز
- اخذ گواهی نامه رعایت حقوق مصرف کننده ملی و استانی به صورت متناوب

و در تحلیل محیط بیرونی، با بهره گیری از تکنیک PESTEL و بررسی نیروهای رقابتی مایل پورتر، و با استفاده از آمار منتشر شده توسط مراجع معتبر جهانی نظیر درجه آزادی اقتصادی ایران در سایت هریتیج، شاخص عملکرد محیط زیستی EPI، شاخص نوآوری GII، شاخص پیشرفت اجتماعی SPI و مطالعات موسسه Mundi، فرصت های زیر برای شرکت **تیام شبکه** متصور است:

- لزوم راه اندازی مرکز داده پشتیبان به علت فراوانی بروز حوادث قهری و وقوع بلایای طبیعی در کشور
- تغییر سبک زندگی مردم و افزایش تقاضای کالا و خدمات IT
- تغییر سبک کار سازمان از خدمات حضوری به خدمات آنلاین
- تغییر سبک کاری کارمندان از حضور فیزیکی به صورت دورکاری
- توجه به محیط زیست و کاهش حمل و نقل درون شهری از طریق ایجاد مراکز پیشخوان دولت
- تنوع مشتریان (دولتی، شبه دولتی و شرکت های خصوصی)
- بخش نامه دولت به کلیه ارگان های دولتی مبنی بر تامین نیاز با کالای داخلی
- تعداد اندک رقبا در تولید کالای مشابه با کیفیت برابر
- بالا بودن سطح تنوع محصولات و جلوگیری از ورود رقبا جدید
- هزینه های بالای خروج از صنعت برای رقبا
- فقدان دسترسی رقبا جدید به کانال های توزیع
- بالا بودن هزینه های سرمایه گذاری در این بخش در مقابل دیگر صنایع
- صرفه جویی مقیاس تولید
- با توجه به مزیت های رقابتی شرکت، جهت ارائه خدمات IT در ایران (برتری نقاط قوت بر نقاط ضعف) و وجود ظرفیت های بالقوه موجود، جهت تولید و ارائه خدمات در کشور و بالاخره فضای رقابتی ایجاد شده در صنعت IT (برتری فرصت ها بر تهدیدها)، موفقیت شرکت **تیام شبکه** و کسب سهم از بازارهای موجود، در گرو استفاده از فرصت ها است، به طوری که با قرارگیری در ناحیه رشد و ساخت، استراتژی های رقابتی و محافظه کارانه برای شرکت متصور است.
- با مطالعاتی که روی برنامه استراتژیک ۵ ساله قبلی شرکت **تیام شبکه** بعمل آمده است، استراتژی های ۵ ساله بعدی شرکت، مورد بازنگری قرار گرفته و با تغییراتی، مجدداً عملیاتی شده اند. با توجه به وضعیت و شرایط کنونی شرکت، و الویت بندی استراتژی ها با روش AHP و تحلیل داده ها در نرم افزار Expert Choice استراتژی های راهبردی شرکت به شرح ذیل خواهد بود، که شاه کلید موفقیت این شرکت نیز محسوب می گردند.
- توسعه محصول و تکمیل سبد کالا

راهبرد شرکت

هر سازمانی و با هر اندازه ای، با تغییرات و تحولات سریعی روبروست و باید فعالیت های خود را طوری برنامه ریزی و مدیریت کند که در محیط متلاطم، و بازار به شدت رقابتی، موفقیت کسب کرده و تداوم حیات داشته باشد. لذا مدیران با این چالش روبه رو هستند که چگونه با این تغییرات مواجه شوند تا آسیب پذیری سازمان را کاهش دهند. برنامه ریزی استراتژیک، ابزاری را در اختیار سازمان ها می گذارد تا بتوانند تدوین و اجرای استراتژی را در وجوه مختلف سازمان دنبال کنند و بر عملکرد استراتژیک خود مدیریت داشته باشند. صنعت ICT یکی از صنایعی است که در طی ۵۰ سال گذشته به شدت دستخوش تغییرات شده است.

شرکت **تیام شبکه**، به عنوان یک شرکت پیشرو در صنعت IT، طی سالیان اخیر تلاش نموده است تا در راستای مأموریت و رسالت سازمانی، برنامه راهبردی خود را به گونه ای تنظیم نماید تا علاوه بر سازگاری با شرایط محیط بیرونی (فرصت ها و تهدیدها) و محیط درونی بنگاه (نقاط قوت و ضعف)، در راستای اهداف و چشم انداز بلندمدت شرکت باشد. در تحلیل محیط داخلی بر اساس رویکرد کارکردی یا وظیفه گرا، موارد زیر جزو نقاط قوت و مزیت های رقابتی شرکت **تیام شبکه** محسوب می شود:

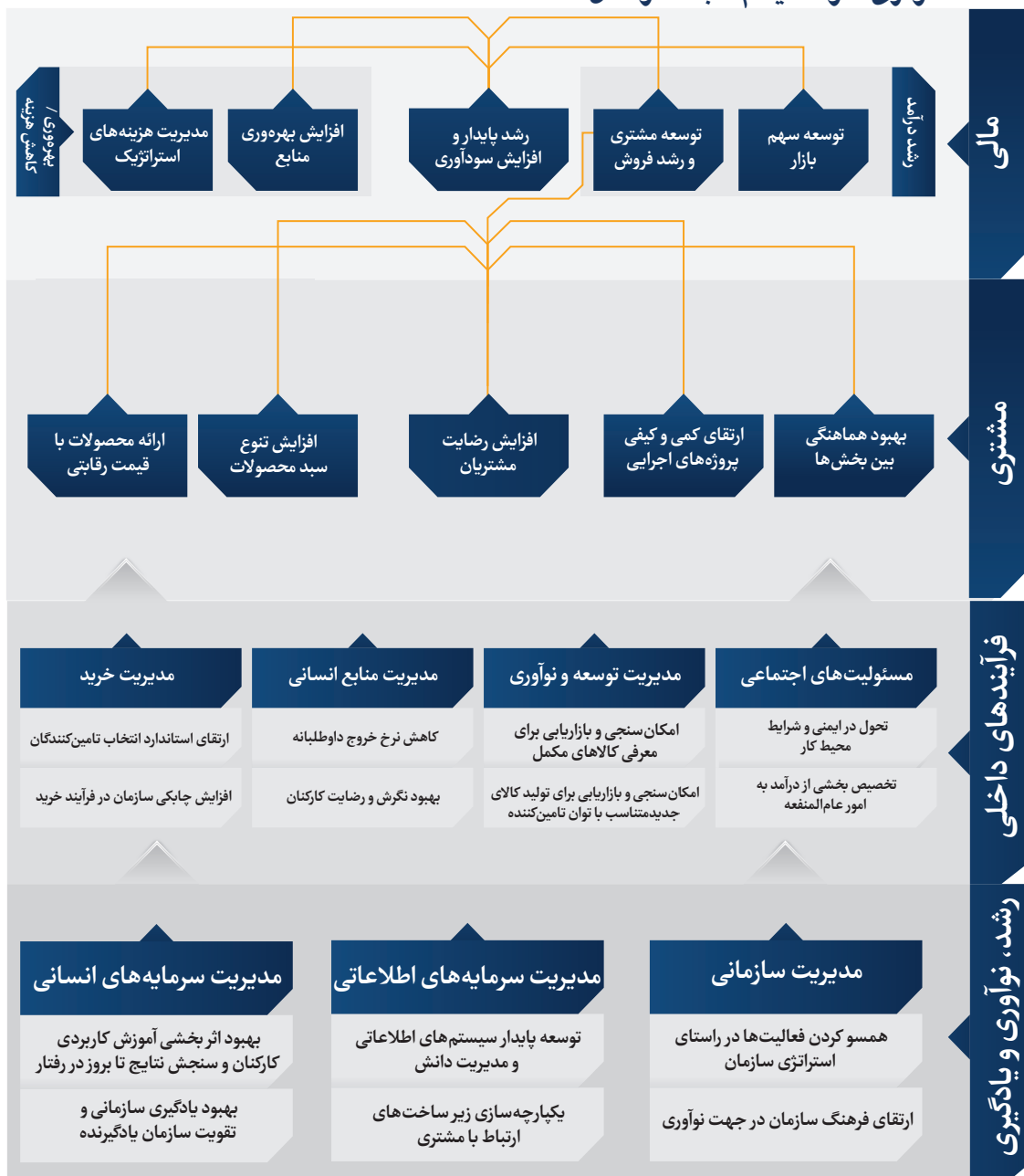
- وجود دفتر مرکزی در تهران و شبکه نمایندگان در سراسر کشور
- بیش از ربع قرن تجربه اجرایی در زمینه پروژه های راه اندازی شبکه و مرکز داده
- وجود ارتباطات فنی و تخصصی شرکت با مراجع تخصصی داخلی و خارجی
- بهره گیری از پرسنل توانمند و خبره
- وجود سیستم مدیریت یکپارچه پروژه در قالب ISO9001، OHSAS18001 و ISO14001
- برخورداری از سیستم نظام مند سنجش رضایت مشتریان
- انبار وسیع و موجودی مناسب کالا جهت تحویل به موقع
- ارائه سبد محصولات مرتبط و کالای End to End
- امکان سفارشی سازی با توجه به دسترسی به تامین کننده معتبر
- نمایندگی انحصاری محصولات جهت کنترل و مدیریت بازار
- تجربه واردات و تجارت جهانی جهت تامین کالا با قیمت مناسب
- اعطای تخفیف های مناسب به مشتریان
- تعهد در ضمانت محصول و خدمات پس از فروش
- تجربه اجرای موفق پروژه ها، توان و اعتبار مالی

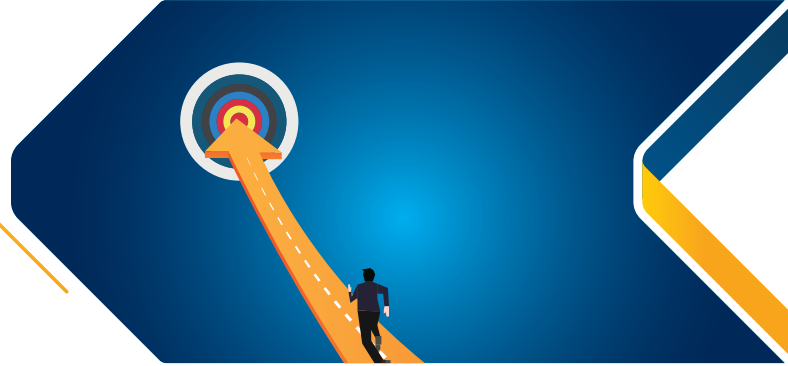
۶ ماهه مورد ارزیابی و کنترل قرار خواهند گرفت. در صورت عوامل انحراف از اهداف و برنامه‌ها، اقدامات اصلاحی مناسب اتخاذ خواهد شد. بدین صورت ضمن تضمین اکتساب اهداف مورد توافق در زمان‌های مشخص شده در این طرح، سیکل بهبود مداوم در سازمان نیز مورد توجه و کنترل قرار خواهد داشت. هدف تیم مدیریتی حاضر، رساندن شرکت **تیام شبکه** از موقعیت موجود به موقعیت مطلوب، و تحقق چشم‌انداز سازمان است.

برنامه‌های شرکت **تیام شبکه** در نمودار گرافیکی ذیل، برای سال‌های ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۴ ترسیم شده است.

- نفوذ در بازار و تمرکز بر مشتریان قبلی و جاری
 - توسعه بازار و اخذ نمایندگی در استان‌ها فاقد نمایندگی
- بنابراین در طرح تجاری که براساس این استراتژی‌ها تدوین خواهد شد، اهدافی توسط تیم مدیریتی شرکت مورد بررسی و برنامه‌ریزی قرار خواهند گرفت، که نشان‌دهنده اهداف، برنامه‌ها و سیاست‌های سازمان طی برنامه میان مدت ۵ ساله باشند.
- بدیهی است تمام تصمیم‌گیری‌ها و فعالیت‌های فردی و گروهی طی ۵ سال آینده در چهارچوب این طرح تجاری بوده و عملکرد تمامی واحدهای صف و ستاد در کسب این اهداف در دوره‌های

نقشه استراتژی شرکت تیام شبکه از سال ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۴





اهداف شرکت

- گرفتن منافع شرکت، تنها به دلیل ایجاد روابط کاری سالم و دوستانه (فروش گذراست و رابطه است که باقی می ماند).
- استفاده از نقطه نظرات ارزنده مشتریان، جهت بهبود بهره وری و خدمت رسانی موثرتر

برنامه ریزان شرکت **تیام شبکه** با توجه به سیاست مدیریتی خود، در جهت هر چه تخصصی تر شدن فعالیت ها، اقدام به ترسیم چشم انداز بلندمدت نموده اند، به طوری که برای رسیدن به چشم انداز خود، به تدوین و اجرای اهداف کوتاه مدت، میان مدت و بلندمدت پرداخته اند. با ترسیم این اهداف، خط مشی مجموعه و کارکنان آن، در راه نیل به این مقاصد به طور واضح و روشن، مشخص می گردد. با گسترش و پیشرفت شرایط جهانی، امروزه عرضه و تولید خدمات، بخش عمده ای از فعالیت های اقتصادی را در بر می گیرد. به طور کلی، در دنیای امروز فعالیت های بنگاه ها، ترکیبی از خدمات و ارائه کالا است. اهداف کلی شرکت به شرح زیر است:

- افزایش سطح سرمایه گذاری ها در بخش تحقیق و توسعه و ساختارهای بنیادی
- کسب علم و فناوری روز دنیا به منظور ارتقای سطح کیفی و کمی پروژه های محوله
- بالابردن رتبه فنی شرکت بر اساس سابقه کار و به کارگیری کارشناسان مجرب در میان شرکت های همکار
- نوآوری بر پایه تحقیق و بررسی و استفاده از فناوری ها و استانداردهای روز دنیا در ارائه جدیدترین رک های کامپیوتری دنیا
- ارتباط مستمر با مراکز علمی و تجاری خارج از کشور به منظور انتقال دانش جدید به کارشناسان داخلی
- ارتقای سطح اطلاعات فنی کارشناسان انفورماتیک سازمان ها و شرکت های دولتی از طریق برگزاری سمینارها و دوره های آموزشی
- در دسترس قراردادن خدمات این شرکت با بهره گیری از نمایندگان فعال فنی و فروش در کلیه استان ها
- طراحی و اجرای پروژه های دیتاسنتر بر اساس استانداردهای بین المللی
- در دست گرفتن بازار فروش کشور با اتکا به کیفیت کالاهای تحت نمایندگی این شرکت
- افزایش فروش و تامین منافع بلند مدت طرفین با افزایش کارایی و کاهش حاشیه سود
- تثبیت قیمت ها تا حد ممکن و جلوگیری از افزایش نرخ تورم در صنعت
- ارائه خدمات گسترده پیش و پس از فروش به مشتریان
- تمرکز بیشتر بر روی مشتریان به واسطه فناوری های روز
- ایجاد روابط مستمر و جلب اطمینان مشتریان خود از طریق ارائه مشاوره و خدمات پس از فروش
- مشاوره برای کمک به تصمیم سازی کارفرمایان بدون در نظر



ساختار
اداری



هیات مدیره

هیات مدیره شرکت **تیام شبکه**، مسئولیت کلی سازمان را بر دوش کشیده و عهده‌دار امور اساسی شرکت در مسیر مأموریت سازمان است. مدیران ارشد شرکت، به تصمیم‌گیری در مورد خط مشی، چشم انداز، مأموریت و اهداف سازمان و همچنین نظارت بر اجرایی شدن استراتژی و برنامه‌های راهبری می‌پردازند. از سوی دیگر، پویایی محیط کلان در کشور و صنعت، و تغییرات سریع محیطی ایجاب می‌کند که سیاستگذاران شرکت با بهره‌گیری از تفکر استراتژیک و تفکر سیستمی به طراحی و اجرای برنامه بهبود، متناسب با شرایط موجود اقدام نمایند. انتخاب و انتصاب مدیران اجرایی، حمایت و نظارت بر عملکرد آنان، بررسی برنامه‌های سالانه واحدها و گزارش‌های مالی، تبادل، پردازش و نشر اطلاعات بین افراد درون و بیرون سازمان طی جلسات رسمی و غیر رسمی، تامین منابع و تصویب بودجه برای برنامه‌ها و طرح‌های پژوهشی از دیگر وظایف مدیریت شرکت است.

این شرکت با کمک کادر مدیریتی مجرب و با سالها تجربه فعالیت در شرکت‌های داخلی و خارجی، ساختار ترکیبی وظیفه‌ای-پروژه‌ای را در شرکت پیاده‌سازی نموده، به طوری که در این ساختار، به دلیل حضور مدیران میانی و سرپرستان در کوچکترین گروه‌های کاری شرکت و وجود باور استقلال و مسئولیت پذیری در این گروه‌ها و برقراری ارتباط از طریق ساختار عرضی با سایر واحدها (ساختار وظیفه‌ای)، کلیت پروژه‌ها به تیم‌های کاری خودگردان (ساختار پروژه‌ای) سپرده شده است و تصمیم‌گیری در موارد خاص و فوری، بدون نیاز به طی سلسله مراتب اداری شرکت و اتلاف وقت انجام می‌پذیرد. واحد مدیریت این شرکت با پایبندی به اصول اخلاقی و در جهت سودآوری مجموعه، تلاش دارد تا محیط کاری رضایت‌بخش را برای کارکنان، خدمات بی‌دریغ برای مشتریان، ارزش افزوده برای سهامداران و بستری مناسب جهت ارائه دانش و فناوری روز، به منظور پیشبرد و رفاه جامعه فراهم سازد.

بخش مهندسی فروش

بخش مهندسی فروش با ترکیب دانش فنی روز و مهارت‌های فروش و بازاریابی، وظیفه تامین نیاز مشتریان به کالاهای درخواستی را به عهده دارد. تیم فروش شرکت تیام شبکه، بازارهای مختلف از جمله شبکه توزیع مویرگی کالا، مشتریان دولتی، غیر دولتی، صنایع، سازمان‌ها، نهادها و ... را براساس درخواست‌های مختلف از جمله استعلام، مناقصات، نامه‌های دریافتی و همچنین تلفنی سرویس‌دهی می‌کند. ثبت و نگهداری اطلاعات تماس مشتریان، حفظ و نگهداشت مشتریان جاری، افزایش سهم فروش آن‌ها و جذب مشتریان جدید با توجه به مهارت‌های بازاریابی کارشناسان این بخش، مشاوره‌های فنی قبل از فروش، حل مشکلات مشتری پس از انجام فروش، همچنین پرزنت‌های تخصصی محصولات جدید به مشتریان مبنی بر اینکه این محصولات چگونه نیازهای آنان را در حوزه IT برطرف می‌نماید، در راستای تحقق به اهداف سالیانه فروش، از مسئولیت‌های واحد فروش محسوب می‌گردد. همچنین این واحد به عنوان لبه ارتباطی شرکت با مشتریان، وظیفه هماهنگی و ایجاد ارتباط مشتریان با واحدهای مختلف شرکت از جمله متخصصان واحد فنی و مهندسی را نیز به انجام می‌رساند.

sales@tiamnetworks.ir

داخلی ۲۱۰



ea@tiamnetworks.ir

داخلی ۲۰۰





بخش فنی و مهندسی

بخش فنی و مهندسی شرکت تیام شبکه ضمن گردآوری کادر فنی مجرب، فعالیت تخصصی در زمینه‌های شبکه‌های کامپیوتری و مراکز داده را آغاز کرده و با تکیه بر دانش فنی متخصصان خود و سال‌ها تجربه در زمینه مدیریت پروژه شبکه‌های کامپیوتری و مراکز داده، نسبت به ارائه خدمات مشاوره، طراحی، پیاده‌سازی، نظارت، تست، آموزش، پشتیبانی، تحقیق و توسعه و سمینار اقدام نموده است و سعی در برآوردن تمام نیازهای کارفرمایان در مورد مراکز داده، از ابتدا تا انتهای مسیر داشته است.

این بخش به منظور استفاده بهینه از حداکثر توان متخصصان در اجرای پروژه‌های خود، از ساختار ترکیب وظیفه‌ای سنتی و تیم‌های پروژه تحت عنوان ساختار ماتریسی بهره می‌گیرد و به تناسب گستردگی دامنه پروژه، از توان گروه‌های تخصصی مورد نیاز نظیر: برق، UPS، DCIM، سرمایش، شبکه و ... استفاده می‌نماید.

کارشناسان و مهندسان شرکت تیام شبکه با سابقه طراحی و راه‌اندازی صدها پروژه دولتی و غیردولتی، به یکی از قوی‌ترین مراکز ارائه‌کننده راه‌حل‌های جامع فنی و مهندسی، در زمینه پروژه‌های شبکه‌های کامپیوتری و مراکز داده تبدیل شده و خدمات تخصصی را ارائه می‌دهند.

technical@tiamnetworks.ir

داخلی ۳۴۰





بخش مالی و اداری

سیستم مالی و اداری شرکت تیام شبکه با ایجاد یک ساختار منظم، با استفاده از نرم افزارهای مالی جامع و همچنین رعایت استانداردهای جهانی و نوین حسابداری مربوط به موسسات IASB، IACPA، و تلاش در جهت تحقق اهداف شرکت دارد.

فعالیت های بخش مالی و اداری شرکت عبارتند از: تهیه و تنظیم صورت های مالی و گزارشات مدیریتی و نظارت بر تهیه آن بر اساس استانداردهای حسابداری و اطلاعات موجود در دفاتر شرکت، پاسخگویی و پیگیری امور مربوط به مشتریان و تلاش در جهت شفاف سازی حساب های فی مابین، اجرای کامل قوانین و مقررات شامل قانون مالیات های مستقیم، مالیات بر ارزش افزوده و قانون کار، بهینه سازی سیستم های منابع و مصارف، سرپرستی و نظارت بر امور انبار ورود و خروج کالا، اجرای صحیح کلیه دستورالعمل ها و روش های مصوب مالی و پرداخت حقوق و مزایا.

واحد منابع انسانی

واحد منابع انسانی شرکت تیام شبکه با هدف تدارک نیرو و جذب افراد متخصص و کارآمد، حفظ، توسعه و ارتقای منابع انسانی شرکت، توسعه نظام های ارزیابی عملکرد، ترویج فرهنگ مشارکت و تقویت نظام های انگیزشی، مدیریت بر اجرای اثربخش نظام های جبران خدمت، و همچنین مدیریت امور کارکنان و بهبود روابط کاری مدیران و کارمندان مشغول فعالیت است و به عنوان دارنده دانش تخصصی در حوزه مدیریت منابع انسانی، به ایفای نقش مشاوره برای مدیران و کارکنان می پردازد.

تنظیم پیش نویس سیاست ها در فرآیند خط مشی گذاری، عضویت در کمیته تدوین راهبرد، بهبود روش ها و فرآیندهای کاری، میانجی گری برای کاهش اختلافات کارکنان، حل مشکلات نیروهای انسانی و ... از دیگر وظایف این واحد محسوب می شود.

hr@tiamnetworks.ir

داخلی ۲۳۸



accounting@tiamnetworks.ir

داخلی ۳۶۴





واحد خدمات

مسئولیت اصلی این واحد، ارائه خدمات به پرسنل داخلی شرکت تيام شبکه است. واحد خدمات، انجام امور اداری و دفتری شرکت را براساس روش های تدوین شده بر عهده دارد. مدیریت ارسال مرسولات اداری، توزیع نامه های ورودی به شرکت و ارسال و تحویل نامه ها و مستندات به بیرون شرکت، پاسخگویی به تلفن ها، هماهنگی امور مربوط به گرفتن آژانس و تسهیلات رفاهی مربوط به سفرهای کاری، پیگیری تعمیرات تجهیزات و لوازم اداری و رفاهی از دیگر وظایف این واحد است. همچنین کلیه امور نظافتی و خدماتی، پذیرایی، نگهداری از فضای سبز و ... توسط پرسنل خدماتی انجام می شود.

service@tiamnetworks.ir

داخلی ۱۰۰



واحد نشر و تبلیغات

این واحد به منظور کسب جایگاه متمایز و ارزشمند در میان رقبا و با شناسایی بازارهای هدف و ایجاد زمینه های مساعد برای معرفی خدمات و محصولات به مخاطبان جدید، با تحقیق و بررسی پیرامون نیازهای آشکار و پنهان موجود در بازار، مسئولیت ایجاد بازارهای نوین و گسترش محدوده خانواده مشتریان جهت افزایش سهم از بازار را بر عهده دارد. مسئولیت تهیه و به روزرسانی کاتالوگ ها، برگزاری سمینارها، طراحی و به روزرسانی وب سایت، فعالیت در شبکه های اجتماعی، ترجمه متن استاندارد ها، برگزاری کمپین های تبلیغاتی، تهیه فصل نامه، تهیه خبرنامه، برگزاری نمایشگاه ها، طراحی و چاپ تمامی نوشت افزارهای مورد نیاز نظیر پاکت، سربرگ، کارت ویزیت و ... بر عهده این واحد است.

press@tiamnetworks.ir

داخلی ۴۳۱





واحد انبار

واحد انبار، محلی برای حفظ و نگهداری کالاهای تولید شده، کالاهای وارداتی و نیز اقلام مصرفی است. ثبت و کنترل موجودی کلیه اقلام مصرفی و کالاها و ارائه گزارش‌های لازم از مهم‌ترین وظایف این واحد به شمار می‌آید.

- اطمینان از سلامت کالاهای خریداری شده
- نصب هولوگرام و نصب علائم نشان‌دهنده شرایط حمل و نقل و نگهداری محصول
- آماده‌سازی کالا جهت ارسال برای مشتری طبق درخواست واحد مهندسی فروش
- کنترل سلامت ظاهری کالا برای مشتری
- هماهنگی با مشتری در خصوص نحوه و زمان ارسال و در صورت نیاز اعزام نیرو جهت حمل و نقل در محل تحویل به مشتری

warehouse@tiamnetworks.ir

داخلی ۱۸۰





معرفی برندها،
زمینه فعالیت
و
فعالیت‌های
اجتماعی

مشاوره

پیاده سازی

دیتاسنتر

طراحی

تامین تجهیزات،
نگهداری، و
پشتیبانی

iRACK®
Powered by TIAM

iBOX®
A world
of possibilities
by TIAM

شبکه داده ها



RACK DATA CENTER SOLUTIONS

iCOOL®
Powered by TIAM

iPOWER®

UNICOM
Universal Data Communication

تیام





فعالیت‌های صنفی

بر اساس باور به اصل تعهد متقابل، شرکت تیام شبکه در مقابل صنف فناوری اطلاعات خود را مسئول دانسته و مدیران شرکت نسبت به فعالیت‌های داوطلبانه صنفی به شرح ذیل اقدام نموده‌اند:

۱. رئیس کمیسیون مرکز داده استان تهران
۲. عضو شورای مرکزی سازمان نظام صنفی رایانه‌ای طی دوره پنجم هیات کشوری
۳. عضو هیات مدیره سازمان نظام صنفی رایانه‌ای طی دوره پنجم هیات مدیره استان
۴. کسب اولین گواهینامه مشاوره رتبه ۲ ایران از سازمان نظام صنفی رایانه‌ای
۵. رئیس کمیسیون فنی استاندارد کابل کشی عمومی ساختمان و محوطه مشتری در حوزه فناوری اطلاعات
۶. عضو کارگروه مشترک سازمان فناوری اطلاعات شهرداری تهران و سازمان نظام صنفی رایانه‌ای
۷. عضو شورای مرکزی سازمان نظام صنفی رایانه‌ای طی دور دوم هیات کشوری
۸. رئیس کمیته راهبری دومین آزمون سراسری احراز صلاحیت مشاوران پایه ۳ سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور
۹. عضو کمیسیون مشاوران و اشخاص حقیقی سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور
۱۰. عضو هیات مدیره سازمان نظام صنفی رایانه‌ای طی هیات مدیره استان
۱۱. عضویت در شورای عالی انفورماتیک و سازمان نظام صنفی رایانه‌ای و تشویق کارشناسان به عضویت در سازمان و شرکت در آزمون مشاوران
۱۲. رئیس کمیسیون مشاوران و اشخاص حقیقی سازمان نظام صنفی رایانه‌ای طی دور دوم هیات مدیره استان
۱۳. قائم مقام کمیسیون شبکه در سازمان نظام صنفی رایانه‌ای طی دور اول هیات مدیره استان
۱۴. عضو کارگروه شبکه در انجمن شرکت‌های انفورماتیک به مدت تقریبی دو سال
۱۵. عضو کمیته سخت افزار در انجمن شرکت‌های انفورماتیک

فعالیت‌های فرهنگی

شرکت تیام شبکه به جای تحمیل «آگهی» به ارائه «آگاهی» باور داشته، از این رو اقدامات ذیل تاکنون در دستور کار شرکت قرار گرفته است:

۱. ترجمه و چاپ کتاب استاندارد زیر ساخت مراکز داده TIA-942 برای اولین بار در کشور
۲. ترجمه و چاپ کتاب استاندارد کابل کشی شبکه‌های رایانه‌ای و به روز رسانی و چاپ دوم کتاب
۳. حامی معنوی انتشار استاندارد ۱۹۶۳۵ در قالب چاپ کتاب
۴. اهدای کتاب‌های منتشر شده به کتابخانه کلیه دانشکده‌های کامپیوتر در سطح کشور و مدیران انفورماتیک سازمان‌های ذی ربط
۵. انتشار فصل نامه علمی با مقالات فنی شبکه و دیتاسنتر و مدیریتی
۶. طراحی و تهیه روزنوشته مدیریتی با ۳۶۵ جمله منتخب از افراد نخبه در سراسر دنیا
۷. انتشار رایگان خبرنامه الکترونیک بطور ماهانه با موضوعات علمی، صنفی و مدیریتی برای مخاطبان



محیط زیست

فعالیت‌های عام المنفعه

- برخی از انجمن‌هایی که شرکت تیام شبکه با آنها همکاری داشته، به شرح ذیل معرفی می‌گردند:
۱. جامعه خیرین مدرسه‌ساز کشور جهت ساخت مدرسه در مناطق محروم از جمله مدرسه ابتدایی دخترانه «تیام دلبران» در شهرستان قروه از توابع استان کردستان
 ۲. مجمع خیرین سلامت کشور جهت ساخت خانه بهداشت در مناطق محروم از جمله خانه بهداشت کاغه و زالیاب از توابع استان لرستان
 ۳. موسسه خیریه محک جهت کمک به صندوق کودکان سرطانی
 ۴. کانون هموفیلی ایران جهت کمک به بیماران نیازمند
 ۵. جامعه یابوری فرهنگی جهت توسعه فرهنگ مدرسه‌سازی

الویت اول شرکت تیام شبکه در راه‌کار اطفای حریق برای مراکز داده، گاز FM 200 است که خطری برای سلامت انسان محسوب نمی‌گردد و برای محیط زیست نیز مضر نبوده و دواستدار لایه اوزن است. همچنین گاز مورد استفاده در سیستم‌های سرمایشی مرکز داده از نوع R407 است که برای محیط زیست ضرری ندارد.

این شرکت با ارائه سامانه کنترل و مانیتورینگ زیرساخت‌های فیزیکی مرکز داده DCIM (Data Center Infrastructure Management) بستر مناسبی جهت کنترل و مانیتورینگ پارامترهای شرایط محیطی (دما، رطوبت و ...) مهیا نموده است، که سبب افزایش کارایی تجهیزات و کاهش مصرف انرژی در زیرساخت‌های فیزیکی مرکز داده می‌شود. این شرکت، با ارائه پنل‌های توزیع برق، امکان کنترل شرایط فیزیکی و محیطی درون مرکز داده را مهیا کرده است. همچنین در رک‌های Digi* و Intelli با بهره‌گیری از سیستم‌های هوشمند، امکان کنترل دمای درونی رک را به شما می‌دهد که این کنترل‌ها، سبب افزایش طول عمر تجهیزات و صرفه‌جویی در مصرف انرژی می‌گردد.

استفاده از لامپ‌ها، کامپیوترها، دستگاه‌های کپی، صفحات نمایشگر کم مصرف و همچنین استقرار سطوح بازتاب‌زا، کاغذ و پلاستیک در ساختمان شرکت، از راه کارهایی است که شرکت تیام شبکه در جهت حفاظت محیط زیست در پیش گرفته است.

در نهایت، شرکت تیام شبکه جهت کاهش تردهای درون شهری، ترافیک و آلودگی هوا بخشی از خدمات حضوری را به آنلاین تغییر داده است.

A photograph of a server room with multiple rows of black server racks. The racks have white vertical handles. Above the racks, there are blue and green network cables bundled together. A graphic overlay consisting of a yellow and blue chevron shape is positioned on the left side of the image. Inside the yellow part of the chevron, the text 'معرفی محصولات' is written in black Persian script. Three small yellow triangles point from the text towards the server racks.

معرفی
محصولات



پنل های توزیع برق

شرکت تیام شبکه با توجه به حجم تجهیزات الکتریکی نصب شده در رک ها و اهمیت تأمین توان برق مصرفی این تجهیزات، اقدام به طراحی و ارائه پنل های توزیع برق (Power Distribution Unit) با نام تجاری iPower در انواع مختلف و مطابق با آخرین استانداردها و کدهای ملی و بین المللی کرده است.

انواع جدیدی از این پنل های توزیع برق، دارای قابلیت اتصال به سیستم مدیریت زیرساخت مرکز داده (DCIM) با امکان مدیریت و کنترل از راه دور هستند و برای تأمین برق تجهیزات پرمصرف IT، شرکت تیام شبکه پاورهای تک فاز با انواع و تعداد مختلفی از پورت های خروجی تا ۶۳ آمپر و سه فاز را طراحی نموده است.

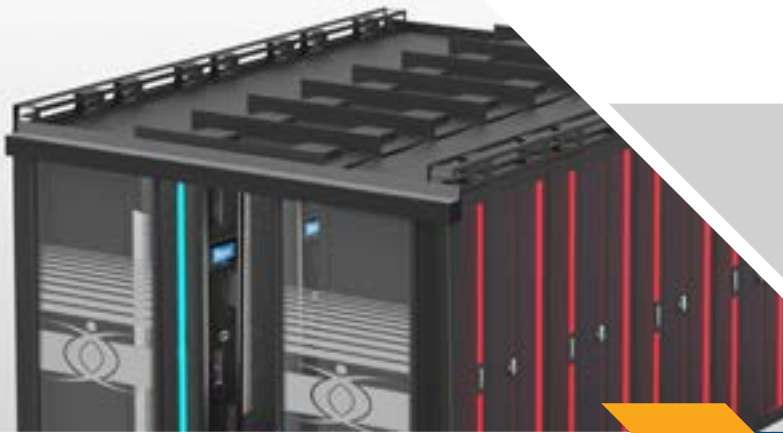


رک های ایستاده و دیواری

شرکت تیام شبکه ارائه کننده رک های کامپیوتری در ایران است و با بهره گیری از موقعیت پیشواز بودن در این عرصه، نوآوری، کارایی و به روز بودن را شعار خویش قرار داده است و اکنون با ارائه رک های متنوع در مدل ها و سائزهای مختلف با نام تجاری iRack نقش مهمی در جهت تأمین نیازهای داخلی صنعت IT ایفا کرده است.

رک های دیواری این شرکت با رعایت استانداردهای مربوطه در رنگ ها و مدل های متنوع عبارتند از: ECO، Base، Hide، Rack های ایستاده عرضه شده توسط این شرکت عبارتند از: Eco، Base، Net، ADC (Advance Data Center)، Server، Intelli، Digi+، Cool MD (Micro Data Center)، Frame، Data، Overhead Frame Rack است.





مراکز داده ثابت

مراکز داده، مکان‌هایی مطمئن برای نگهداری اطلاعات با قابلیت اطمینان و دسترسی بالا هستند که تجهیزات مرکزی شبکه رایانه‌ای در آنها قرار می‌گیرد. به همین منظور ایجاد مرکز داده به برنامه‌ریزی بسیار دقیق، گسترده و مرحله به مرحله نیاز دارد. اولین گام برای ایجاد مراکز داده، فراهم ساختن شرایط فیزیکی آن است.

مهمترین معیارهای لازم در طراحی یک مرکز داده عبارتند از:

- قابلیت دسترسی بالا (High Availability)
- توسعه‌پذیری (Scalability)
- امنیت (Security)
- مدیریت (Management)

مباحث مختلف در زیرساخت فیزیکی یک مرکز داده و پیچیدگی هر کدام از آنها معمولاً مراحل ساخت یک مرکز داده را پیچیده و طولانی مدت می‌سازد. بی‌شک بدون وجود یک استاندارد مرجع، توجه به تمامی نکاتی که باید در مرکز داده رعایت شود، میسر نمی‌گردد. استاندارد زیرساخت مراکز داده TIA-942 حداقل نیاز زیرساخت‌های مخابراتی یک مرکز داده را مشخص می‌سازد. استاندارد TIA-942 تمامی سطوح افزونگی مورد نیاز در یک مرکز داده را در ۴ سطح (Tier) مورد بررسی قرار داده و نکاتی که باید در هر کدام از سطوح رعایت گردد، در قالب چهار بخش به شرح زیر ارائه می‌نماید:

- Structural: فضا بندی و شرایط زیرساخت محیطی
 - Mechanical: سیستم‌های سرمایشی سیستم مدیریت یکپارچه سیستم‌های اعلام و اطفاء حریق - سیستم‌های امنیت فیزیکی
 - Electrical: سیستم‌های الکتریکی
 - Telecommunication: سیستم‌های کابل کشی
- شرکت **تیام شبکه** با تکیه بر استانداردهای مرجع و روز دنیا خدمات زیر را در این حوزه ارائه می‌دهد:
- مشاوره و طراحی
 - پیاده‌سازی
 - بهینه‌سازی
 - پشتیبانی



کنسول دراورها

در مراکز داده با توجه به اهمیت کنترل توان برق مصرفی و تأمین سرمایش مورد نیاز تجهیزات از یک سو و از سوی دیگر اهمیت استفاده از حداکثر فضای مفید رک‌ها و همچنین جایگزینی استفاده از چند صفحه‌کلید، نمایشگر و ماوس، ضرورت استفاده از دستگاه کنسول دراور بیش از پیش حائز اهمیت قرار می‌گیرد. شرکت **تیام شبکه** به منظور تکمیل گستره محصولات جانبی مورد استفاده در رک و پروژه‌های خود، نسبت به سفارش، تولید و واردات کنسول دراور در انواع و ویژگی‌های فنی متفاوت اقدام می‌نماید. کنسول دراورها مجهز به صفحه نمایشگر TFT و انواع KVM سوییچ‌ها با تنوع در تعداد و نوع پورت هستند و برخی از مهم‌ترین مزیت‌های استفاده از این نوع نمایشگرها در مقایسه با نمایشگر CRT شامل اشغال فضای کمتر در رک (حداقل از ۹ یونیت به ۱ یونیت)، صرفه جویی در مصرف انرژی و کاهش گرمای تولید شده است. از طریق کنسول دراورها امکان به اشتراک گذاری فایل‌ها و نصب از راه دور فراهم است.

این راهکار منطبق بر استاندارد TIA-942 و مشتمل بر تمامی اجزای زیرساخت فیزیکی مرکز داده است. شرکت تیام شبکه به عنوان یکی از شرکت‌های پیشرو، همگام با شرکت‌های موفق در سطح بین‌الملل، در راستای ارائه آخرین راهکارهای مرکز داده، پس از ارائه راهکار اتاقک سرد و گرم، این بار نیز با معرفی محصول iBOX خود در جهت کمک به صنعت IT کشور تلاش نموده است. iBOX یک ساختار یکپارچه را جهت زیرساخت فیزیکی مرکز داده فراهم می‌آورد. نهادهای دولتی، بانک‌ها

شرکت تیام شبکه، متخصص در ارائه راهکارهای سرمایشی تجهیزات فناوری اطلاعات و به‌عنوان اولین تولیدکننده سیستم‌های نوین سرمایشی مرکز داده در ایران (In-Rack، In-Row، In-Room، Side Air Flow و Enclosure)، اقدام به ارائه راه‌حل‌های تطبیق‌پذیر، قابل اعتماد و مطابق با نیازهای مشتریان می‌نماید. تحقق آرمان‌های این شرکت با بهره‌گیری از امکانات زیر نمایان شده است:

- بهره‌گیری از جدیدترین روش‌های حل عددی و تحلیل



و مراکز تحقیقاتی با استفاده از مزایای ذکر شده در این راهکار می‌توانند زیرساخت فیزیکی مورد نیاز خود را متناسب با منابع پردازشی و ذخیره‌سازی خود پیاده‌سازی نمایند. همچنین در زمان بروز حوادث غیرمترقبه مانند جنگ، زلزله و ... با استفاده از راهکار مذکور می‌توان خطر از دست دادن اطلاعات و زمان عدم ارائه سرویس (Down Time) را به حداقل رساند. این راهکار در انواع مختلف ماژولار و یکپارچه ارائه می‌شود و امکان پیاده‌سازی در سایزهای استاندارد کانتینر است.

- (Computational Fluid Dynamics)، در مدل‌سازی و طراحی حرارتی و سرمایشی مرکز داده
- بهره‌گیری از جدیدترین و کارآمدترین نرم‌افزارهای تهویه مطبوع و سرمایش جهت طراحی سیستم‌های سرمایش مطابق با استانداردهای جهانی
- تحلیل، بررسی و مشاوره با رویکرد کاهش هزینه و افزایش بازده انرژی
- بهره‌گیری از سیستم‌های کنترل و نظارت PLC
- طراحی، تست و تولید تمامی محصولات سرمایشی توسط متخصصان متبحر و نخبه ایرانی در این شرکت
- استفاده از تخصص و تجربه مهندسان شرکت Johnson Controls کانادا
- طراحی و ساخت سیستم‌های سرمایشی دور متغیر بر مبنای فن‌آوری Chilled Water و سیستم EC-fan
- بومی‌سازی، طراحی و ساخت سیستم‌های سرمایشی گازی براساس فن‌آوری کنترل فشار با Inverter



IPOWER

منبع تغذیه بدون وقفه



سیستم‌های مدیریت زیرساخت
مرکز داده (DCIM)

شرکت تیام شبکه اقدام به طراحی و عرضه دستگاه‌های UPS متنوع براساس نیاز کاربران حوزه IT، مراکز اداری، تجاری، خانگی، درمانی و حتی صنعتی طبق آخرین استانداردهای کمیسیون بین‌المللی الکترونیک IEC 62040 کرده است. تنوع محصولات، تکنولوژی پیشرفته و به روز، بازده بالاتر نسبت به UPS‌های هم‌توان در رده تک‌فاز و سه‌فاز، از مزایای استفاده از UPS‌های شرکت تیام شبکه است. از سوی دیگر تمام UPS‌های ارائه‌شده دارای تکنولوژی آنلاین هستند.

• **دسته‌بندی UPS‌ها:**

۱. UPS‌های مستقل (STANDALONE UPS)

۲. UPS‌های ماژولار (MODULAR UPS)

• **UPS‌های مستقل (STANDALONE UPS)**

UPS‌های مستقل به دو دسته زیر تقسیم می‌شوند:

۱. UPS‌های ترانس دار (TRANSFORMER BASE)

۲. UPS‌های بدون ترانس (TRANSFORMER LESS)

• **UPS‌های ماژولار (MODULAR UPS)**

این نوع از UPS‌ها به واسطه ماژولار بودن در ظرفیت‌های بین ۶ تا ۱۵۶۰ کیلوولت آمپر عرضه می‌شوند و همچنین ماژول‌های این مدل UPS بسته به نیاز مشتری از ۶ تا ۴۰ کیلو ولت آمپر متغیر هستند.

نظارت بر صحت عملکرد تجهیزات زیرساخت فیزیکی مرکز داده امری کاملاً ضروری و حیاتی است. از این رو، شرکت تیام شبکه سیستم مدیریت زیرساخت فیزیکی مرکز داده (Data Center Infrastructure Management) را عرضه کرده است تا بر کارکرد کلیه اجزا و تجهیزات موجود در زیرساخت فیزیکی مرکز داده شامل سیستم‌های سرمایشی، سیستم‌های توزیع انرژی الکتریکی، دستگاه‌های UPS، دستگاه دیزل ژنراتور، PDUها، سیستم‌های ایمنی و امنیتی، و سنسورهای شرایط محیطی نظارت کرده و در صورت ردیابی هرگونه اختلال و از کار افتادگی و یا کاهش کیفیت، با ارسال انواع هشدار، مسئولان شبکه و یا مدیران مربوطه را از موضوع باخبر سازد.

سیستم مدیریت زیرساخت فیزیکی مرکز داده، امکان مدیریت و کنترل از راه دور بر اساس پروتکل‌های امن تحت بستر شبکه را فراهم ساخته است. هشدارها از طریق ایمیل و پیامک ارسال می‌گردد و سبب می‌شود همواره نگرانی بهره‌بردار سیستم به جهت وقوع خرابی و ایراد مرتفع شود، بدین ترتیب شرایط مطلوب برای بهره‌بردار فراهم می‌شود.

همچنین این سیستم با ارائه گزارشات از تحلیل‌ها و آنالیزها، تصویری واضح از سطح کیفیت عملکرد کلیه اجزای زیرساخت فیزیکی مرکز داده را برای بازه‌های زمانی طولانی مدت در اختیار کاربران شبکه و بهره‌برداران سیستم قرار می‌دهد.

این شرکت بر اساس تجارب سال‌ها فعالیت در زمینه شبکه، شرکت UNICOM آمریکا را به عنوان تامین‌کننده کالاهای غیرفعال خود برگزیده است. شرکت UNICOM تولیدکننده تجهیزات غیرفعال شبکه در زمینه کابل‌کشی ساخت یافته بوده و برخی از دلایل گزینش شرکت UNICOM بر اساس ارزیابی مثبت و کیفیت تولیدات آن عبارتند از:

- تنوع تولیدات و امتیاز انتخاب بر اساس قیمت
- تولید تجهیزات به صورت End to End
- تضمین کیفیت تجهیزات به مدت ربع قرن² (QC)
- استفاده از فناوری روز دنیا به منظور حفظ موقعیت برتر در میان تولیدکنندگان
- کسب گواهینامه‌های رسمی استانداردهای بین‌المللی در زمینه تولید تجهیزات غیرفعال شبکه
- طراحی و تولید محصولاتی مطابق با جدیدترین نیازهای مرکز داده
- تولید پچ‌پنل‌های کابل مسی با تراکم بالا ۲۴ پورت در 0.5U
- فیبر نوری با تراکم بالا ۴۸ پورت در 0.5U و کاست‌های MPO با تراکم و بازدهی بالا
- تأکید بر به‌روزرسانی استانداردهای تولید و کنترل کیفیت با توجه به کوتاه بودن مدت استانداردها در این رشته

هولوگرام نشانه‌ای دال بر اصلی بودن کالا است، که تولیدکنندگان و واردکنندگان محصولات معتبر، برای جلب رضایت و اعتماد مصرف‌کنندگان نسبت به اصالت (غیر تقلبی بودن) کالا، بر روی محصولات خود به کار می‌برند. شرکت یونیکام نیز از این ابزار امنیتی برای بالا بردن ضریب اطمینان، به اصالت کالای خود، استفاده نموده است.





خدمات
و
گارانتی



مشاوره، طراحی، پیاده‌سازی، نظارت، پشتیبانی و ممیزی نگهداری و گارانتی

رضایت‌مندی مشتریان همواره از الویت‌های شرکت تیام شبکه بوده است و این شرکت می‌کوشد تا کالا و خدمات خود را با شرایط مطلوب به دست مشتریان و کارفرمایان برساند. با وجود این، ممکن است مشتریان، با مسائلی روبرو شوند که در چنین مواردی، خدماتی در چارچوب "خدمات پس از فروش" در نظر گرفته شده است.

شرکت تیام شبکه مطابق شرایط عمومی ضمانت کالا مندرج در قوانین و مقررات سازمان نظام صنفی رایانه‌ای، علاوه بر ارائه خدمات گارانتی در سه سطح استاندارد، نقره‌ای و طلایی به مدت یک سال برای تمام محصولات و به مدت دو سال برای کالاهای یونیکام، روی تمامی کالاهای خود اقدام به ارائه خدمات پس از فروش به مدت ۵ سال نموده است. همچنین جهت اطمینان مشتریان از خرید، این امکان را برای آن‌ها فراهم کرده است تا در صورت انصراف از خرید به هر دلیل از قبیل سفارش‌گذاری اشتباه، رفع نیاز مشتری، عدم مطالعه دقیق مشخصات فنی در سایت یا برداشت متفاوت از مشخصات و عکس سایت یا کاتالوگ با محصول دریافتی و یا آسیب‌دیدگی ظاهری، ضمن رعایت شرایط بازگرداندن کالا، آن را به شرکت عودت و مبلغ خود را با شرایط مندرج در سایت شرکت دریافت کنند.

در صورت نیاز کارفرمایان به ارائه خدمات پشتیبانی روی پروژه‌های اجرا شده، این شرکت آمادگی دارد تا خدمات پشتیبانی خود را در سه سطح پیشگیرانه، کامل و تمام وقت ارائه نماید.

شرکت تیام شبکه ضمن گردآوری کادر فنی مجرب، فعالیت تخصصی در زمینه‌های LAN، WAN و Data Center را از ربع قرن پیش تاکنون آغاز کرده و با تکیه بر دانش فنی متخصصان خود نسبت به ارائه خدمات مشاوره، طراحی، راه‌اندازی، نظارت بر اجرا، بهینه‌سازی، پشتیبانی، ممیزی و نظافت پروژه‌ها اقدام نموده است.

همچنین به‌منظور استفاده بهینه از حداکثر توان متخصصان به تفکیک زمینه‌های تخصصی ایشان، کارگروه‌های مجزا در زمینه‌های Monitoring، Cabling، Cooling و ... تشکیل شده است و در پروژه‌های اخذ شده نیز به تناسب گستردگی دامنه پروژه، از توان کارگروه‌های تخصصی مورد نیاز در آن پروژه بهره‌برداری می‌شود. از این رو، هر کارگروه به‌صورت همزمان، توان ورود به پروژه‌های متعددی را دارد و بدین ترتیب خدمات مورد نیاز در پروژه‌ها به‌صورت مازولار توسط کارگروه‌های متفاوت ارائه می‌شود. این شرکت در ارائه خدمات مهندسی ذکر شده از استانداردهای مرجع زیر به همراه زیرمجموعه‌های آن بهره گرفته است:

PMBOK, TIA942, BICSI002, BICSI009, ASHRAE, IEC, ISO 16484, NFPA, ISO/IEC 11801:2002, ISO/IEC 24764:2010

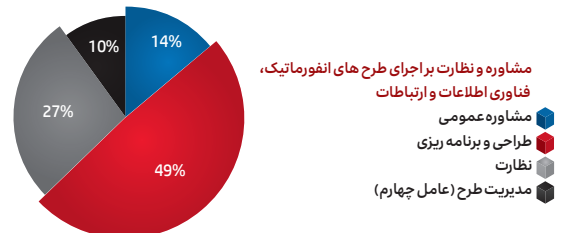
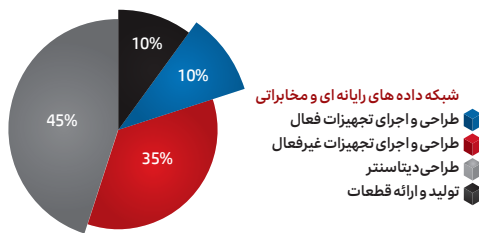
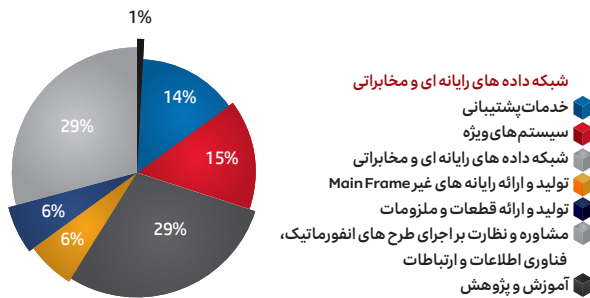




رتبه شورای
انفورماتیک،
تندیس‌ها و
تقدیرنامه‌ها،
گواهینامه‌ها

رتبه شورای عالی انفورماتیک کشور

شرکت تیام شبکه موفق به کسب رتبه ۱ در زمینه تخصصی شبکه داده‌های رایانه‌ای و مخابراتی، رتبه ۱ در زمینه مشاوره، طراحی، و نظارت بر اجرای طرح‌های انفورماتیک، اطلاعات و ارتباطات، رتبه ۱ در زمینه سیستم‌های ویژه، رتبه ۲ در زمینه خدمات پشتیبانی، رتبه ۲ در زمینه تولید و ارائه رایانه‌های غیر Main Frame، رتبه ۳ در زمینه تولید و ارائه قطعات و ملزومات و همچنین رتبه ۳ در زمینه آموزش و پژوهش نیز شده است.





دانشگاه تهران
سازمان برنامه و بودجه کشور

شماره: ۱۳۹۷/۱۰/۱
تاریخ: ۱۳۹۷/۱۰/۱
بسته: ۱۳۹۷/۱۰/۱

گواهینامه رتبه بندی و اعزاز صلاحیت
شرکت های انفورماتیک

جناب آقای بابک رشیدی تشیانی
مدیر عامل محترم شرکت : تیام شبکه
شماره ملی شرکت : ۱۰۱۰۱۸۷۰۴۳۳
به شماره ثبت : ۱۳۳۸۶۱

به استناد این نامه رتبه بندی و اعزاز صلاحیت شرکت های انفورماتیک، رتبه آن شرکت را برای اجرای پروژه های انفورماتیک در زمینه های زیر با رعایت حداکثر به شماره شماره ۱۰۱۰۱۸۷۰۴۳۳۳ و سایر مقررات مربوط اعلام می دارد.

ردیف	موضوع فعالیت اصلی شرکت	رتبه	تعداد قرارداد	حداکثر مبلغ هر قرارداد (میلیون ریال)
۱	شبکه داده های رایانه ای و مخابراتی	۱	۱۲	نامحدود
۲	تولید و ارائه قطعات و ملزومات	۲	۹	۱۰۰۰۰۰۰
۳	آموزش و پژوهش	۲	۹	۲۲۰۰۰۰
۴	مشاوره و نظارت بر اجرای طرح های انفورماتیک، فناوری اطلاعات و ارتباطات	۱	۱۲	نامحدود
۵	خدمات پشتیبانی	۲	۱۰	۱۲۰۰۰۰
۶	سیستم های ویژه	۱	۱۲	نامحدود
۷	تولید و ارائه رایانه های غیر Main Frame	۲	۱۰	۲۲۰۰۰۰

این شرکت با شرکت های برادیس دنیا کمپنشن، افتر الکترونیک، پاد دتاری، سپاهدار و عضو هیات مدیره مشترک می باشد.

توضیح:
۱. نظریه کنیونی که بعداً در وضعیت شرکت ها صورت می پذیرد، آخرین وضعیت آن ها را
طریق سایت اطلاع رسانی <http://rajazat.dsp.gov.ir> قابل دسترسی و استناد است.
۲. بالاترین رتبه بنگ و پایین ترین رتبه هفت است.
۳. با تغییر مدیرعامل شرکت موظف است استناد است به اطلاع گواهی فوق القاد نماید.

مدیرعامل: بابک رشیدی تشیانی
رئیس امور نظام های و انرژی: مشاوران و
پیمانکاران

- دارنده گواهی نامه و تندیس از چهارمین جشنواره ملی ارتباطات و فناوری اطلاعات در سال ۱۳۹۳
- دریافت لوح اهتمام و واحد منتخب اثرگذار در تحقق سند چشم انداز افق ۱۴۰۴ از سوی مجلس شورای اسلامی ایران در سال ۱۳۹۵
- دارنده گواهی نامه و تندیس اجلاس فعالان صنعت IT و فناوری اطلاعات با رویکرد حمایت از حقوق مصرف کنندگان در سال ۱۳۹۵
- عضویت در انجمن بین المللی BICSI در زمینه بهره گیری از فناوری، نوآوری و کیفیت ارائه کالا و خدمات
- منتخب دریافت جایزه بین المللی ستاره کیفیت مادرید (Star Quality Award) از موسسه BID (Initiative Business Directions) در سال ۲۰۰۴
- نامزد دریافت مدال طلای «شرکت برتر در روابط و فعالیت های تجاری» از موسسه FEBP (Foundation for Excellence in Business Practice) در سال ۲۰۰۵
- نامزد دریافت Excellent Image of Enterprise 2009 از شرکت Actualidad در سال ۲۰۰۹
- کاندید نشان عالی مدیریت نوآورانه آفیسیر از The European Merits of Innovation Management
- کاندید دریافت نشان بین المللی نوآوری و خلاقیت انگلستان از 14th The British Invention Show (BIS)

بخشی از افتخاراتی که این شرکت کسب کرده است، عبارتند از:

- دریافت گواهی نامه ملی هفدهمین همایش رعایت حقوق مصرف کنندگان از وزارت صنعت، معدن و تجارت در سال ۱۳۹۶
- دریافت گواهی نامه ملی شانزدهمین همایش رعایت حقوق مصرف کنندگان از وزارت صنعت، معدن و تجارت در سال ۱۳۹۵
- دریافت گواهی نامه استانی هفتمین همایش رعایت حقوق مصرف کنندگان از وزارت صنعت، معدن و تجارت استان تهران در سال ۱۳۹۸
- دریافت گواهی نامه استانی ششمین همایش رعایت حقوق مصرف کنندگان از وزارت صنعت، معدن و تجارت استان تهران در سال ۱۳۹۷
- دریافت گواهی نامه استانی پنجمین همایش رعایت حقوق مصرف کنندگان از وزارت صنعت، معدن و تجارت استان تهران در سال ۱۳۹۶
- دریافت گواهی نامه استانی چهارمین همایش رعایت حقوق مصرف کنندگان از وزارت صنعت، معدن و تجارت استان تهران در سال ۱۳۹۵
- دریافت گواهی نامه استانی سومین همایش رعایت حقوق مصرف کنندگان از وزارت صنعت، معدن و تجارت استان تهران در سال ۱۳۹۴



دارنده ۵ دوره گواهینامه استانی رعایت حقوق مصرف کنندگان از همایش مصرف کنندگان و تولیدکنندگان استان تهران



دارنده ۲ دوره گواهینامه ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان از همایش ملی مصرف کنندگان و تولیدکنندگان کشور



تندیس از همایش برترین های IT سال ۱۳۹۵



لوح تقدیر و تندیس برگزیده از چهارمین جشنواره ملی ارتباطات و فناوری اطلاعات «فاوا» یادواره شهید دکتر قندی - سال ۱۳۹۳

این شرکت موفق به دریافت گواهی‌نامه‌ها و مجوزهای زیر شده است:

۱. دریافت اولین گواهی‌نامه مشاوره پایه ۲ سازمان نصر توسط مدیرعامل شرکت تیام شبکه
۲. استاندارد سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2015
۳. استاندارد سیستم مدیریت زیست محیطی ISO 14001:2015
- استاندارد سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای OHSAS 18001:2007
۴. استاندارد سیستم مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست HSE-MS
۵. استاندارد کابل‌کشی عمومی برای محوطه مشتری ISO/IEC 24764:2010 مربوط به کابل‌کشی عمومی برای مراکز داده
۶. استاندارد مشاوره، طراحی و پیاده‌سازی و نگهداری شبکه‌های کامپیوتری و مرکز داده ISO/IEC 11801:2002
۷. مجوز نظام صنفی و رایانه‌ای کشور
۸. رتبه شورای عالی انفورماتیک کشور

شرکت تیام شبکه به منظور استقرار سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) در سطح شرکت، خود را ملزم و متعهد به اصول زیر می‌داند:

- رعایت استانداردهای ملی و بین‌المللی
- حفظ و ارتقای کیفیت محصولات ارائه شده با توجه به نیازها و خواسته‌های کارفرمایان و نیاز بازار
- توسعه فرهنگ کیفیت و بسط ارزش‌های سازمانی
- آموزش هدفمند و کاربردی کارکنان در جهت بهبود مستمر تمامی فرآیندها و فعالیت‌های شرکت و ارتقای کارگروهی
- ارتقای روحیه و انگیزه کارکنان از طریق جلب مشارکت آنان و بهبود کیفیت کاری
- کاهش و پیشگیری از آلودگی‌های زیست محیطی و تولید محصولات دوستدار محیط زیست
- کاهش مداوم حوادث، حفظ و ارتقای ایمنی و سلامت کارکنان و بهبود مستمر سیستم
- اجرا و حفظ الزامات قانونی مرتبط با جنبه‌های زیست محیطی، ایمنی و بهداشت در سطح سازمان





پروژه‌های
انجام شده،
رضایت‌نامه‌ها
و
انعکاس توانمندی‌ها
و
تماس با ما



مهم‌ترین پروژه‌ها بر مبنای تجهیزات Cisco، Unicom و iRACK



- شعب دادگستری سراسر کشور خرید تجهیزات ۷۰۰۰ نود
- شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران خرید تجهیزات ۱۲۰۰۰ نود برای ۶۰۰ مرکز
- بانک رفاه کارگران - خرید تجهیزات ۱۲۰۰۰ نود
- حوزه علمیه قم - ۲۰۰۰ نود
- سازمان فناوری اطلاعات شهرداری تهران بیش از ۱۰۰۰۰ نود
- صبا نفت - ۱۷۵ حلقه کابل UNICOM
- ایران مال - ۳۰۰ نود مسی و فیبر نوری
- بیمارستان دکتر شریعتی - ۷۷۲ حلقه کابل UNICOM
- بانک رفاه - ۲۰۰ حلقه کابل UNICOM
- پردیس اطلاع‌رسان سپهر - ۱۸۶ حلقه کابل UNICOM و بیش از ۲۰۰۰ نود



- بانک کشاورزی - ۱۵۰۰ دستگاه رک
- بانک ملت ۱۵۰۰ دستگاه رک
- سازمان فناوری شهرداری تهران بالغ بر ۱۰۰۰ محفظه فلزی
- شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت ایران ۷۰۰ دستگاه رک
- بانک ملت ۱۱۰۰ دستگاه کنسول دراور
- سازمان تامین اجتماعی ۱۰۰۰ دستگاه رک و کنسول دراور



- بانک ملت - ۲۰۰۰ دستگاه Router
- بانک رفاه - ۲۰۰ دستگاه Router
- بانک کشاورزی - ۲۰۰ دستگاه Router
- بانک رفاه - ۲۰۰ دستگاه Router
- بانک کشاورزی - ۲۰۰ دستگاه Router

پروژه‌های LAN و فیبرنوری

- سازمان‌ها و نهادهای دولتی
 - سازمان تامین اجتماعی (چندین استان)
 - سازمان بهزیستی (ادارات کل و زیر مجموعه‌ها)
 - وزارت جهاد کشاورزی (چند استان)
 - شرکت شهرک‌های صنعتی
 - قوه قضائیه (پروژه دادگستری‌های استان‌ها)
 - شرکت برق منطقه‌ای (چند استان)
 - وزارت جهاد کشاورزی (چند استان)
 - مرکز تحقیقات آب (مراکز زیر مجموعه)

پروژه‌های انجام شده

درج نام شرکت تیام شبکه در فهرست تأمین‌کنندگان معتبر کالا و خدمات سایر شرکت‌ها (Vendor List)

شرکت تیام شبکه پس از سالها تجربه و حضور مؤثر در بازار و کسب جایگاه ویژه در حوزه IT کشور، با توجه به ارائه کالا و خدمات مناسب؛ در فهرست تأمین‌کنندگان شرکت‌ها، سازمان‌ها و نهادهای زیر قرار گرفته است:

- شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین
- شرکت خدمات ارتباطی رایتل
- شرکت مدیریت تولید برق اهواز نیروگاه رامین
- شرکت توسعه فاوا صنعت
- شرکت پژوهش و فناوری پتروشیمی
- شرکت ملی مناطق نفت‌خیز جنوب
- شرکت مهندسی نیروی نفت و گاز سپانیر
- بانک ملت
- خطوط لوله و مخابرات نفت ایران
- فولاد مبارکه اصفهان
- پارس خودرو
- شرکت نستله (Nestle)
- پالایشگاه چهارم پارس جنوبی
- سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران
- آستان قدس رضوی
- پژوهشگاه صنعت نفت
- شرکت ملی حفاری ایران
- شهرداری مشهد
- ذوب آهن اصفهان
- نیروی برق تهران
- مخابرات خراسان رضوی
- نیروگاه صبا
- وزارت نفت
- سایپا
- شرکت فولاد خوزستان
- شرکت ایرانسل
- شرکت نقش اول کیفیت
- شرکت پالایش نفت لاوان
- بیمه کوثر
- شرکت آسیا تک
- شرکت همراه اول
- شرکت نفت و گاز پارس
- شرکت زامیاد

- گروه صنعتی بهمن دفتر مرکزی
- شرکت مهرام
- شرکت نماد سازه جنوب
- شرکت فراکوش آینده مرین
- شرکت عقاب افشان
- شرکت توسعه فرآورده های غذایی مانی

- سازمان صنایع و معادن
- پست استان قزوین
- استانداری لرستان و همدان
- بنیاد مسکن انقلاب اسلامی
- فرمانداری شهرستان کرج
- فرمانداری کرج
- وزارت نیرو

پروژه های WAN

- شرکت مخابرات (چندین استان)
- شرکت برق منطقه ای
- اداره پست کل کشور (چندین استان)
- شرکت ملی نفت (شرکت های زیرمجموعه)
- شرکت صنایع مس سرچشمه
- بیمه خدمات درمانی استان سیستان و بلوچستان
- بانک ملت

پروژه های مشاوره، طراحی، و نظارت LAN و مرکز داده

- بانک ملت
- شرکت بیمه دانا
- بیمه سلامت کرمان
- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
- وزارت صنعت، معدن و تجارت
- وزارت آموزش و پرورش
- استانداری شرکت مخابرات استان گلستان
- شرکت مخابرات استان کرمان
- شرکت سهامی مخابرات استان خوزستان
- مرکز فناوری اطلاعات شرکت ملی پست ایران
- مرکز آمار ایران
- سازمان انتقال خون ایران
- شرکت فناوری اطلاعات ایران
- سازمان توسعه برق ایران
- سازمان تبلیغات اسلامی
- سازمان بهزیستی کشور
- سازمان آمار و فناوری اطلاعات شهرداری قزوین
- برج میلاد
- پتروشیمی امیرکبیر
- پژوهشگاه صنعت نفت
- نفت و گاز پارس
- گاز استان تهران
- دانشکده دندانپزشکی
- علوم پزشکی و توانبخشی رازی
- دانشگاه آزاد همدان
- دانشکده علوم پزشکی کرمانشاه

■ شهرداری ها و سازمان های وابسته به شهرداری ■ شهرداری تهران

■ شرکت های نفت، گاز و شرکت های وابسته

- شرکت ملی حفاری
- خطوط لوله و مخابرات
- گاز پارس جنوبی
- شرکت ملی نفت فلات قاره
- نفت و گاز پارس
- شرکت نفت و گاز آغاجاری
- صندوق بازنشستگی
- شرکت نفت فلات قاره
- شرکت پالایش نفت جی

■ دانشگاه ها، موسسات و مراکز آموزش عالی، آموزش و پرورش و مدارس

- آموزش و پرورش ناحیه ۳ کرج
- دانشگاه های علوم پزشکی (چندین استان)
- دانشگاه شهید بهشتی
- دانشگاه آزاد (تعدادی از واحدها در استان های مختلف)

■ سایر

- شرکت طرح نو اندیشان
- شرکت صنعتی و معدنی چادرملو
- شرکت و کارخانه سیمان شمال
- سازمان مهندسی و عمران کیش
- شرکت کشت و صنعت امام خمینی
- شرکت فراب
- رزین سازان
- لغت نامه دهخدا
- سازمان مالکیت واحدهای تولیدی
- سینا کاشی
- شرکت ZTE
- شرکت تراکتورسازی تبریز
- شرکت داروسازی لقمان
- شرکت کاشی ساوه
- شرکت کرمان موتور
- شرکت لاستیک دنا

- پتروشیمی خارک
- صندوق کارآفرینی امید
- شرکت توزیع نیروی برق تبریز
- شرکت توزیع نیروی برق مشهد
- کلینیک تخصصی فیبر نوری
- معادن سنگ آهن احیا سپاهان
- شرکت نفت فلات قاره ایران
- شرکت عوجان ایرانیان
- مجتمع مس میدوک
- بیمه آرمان
- شرکت ملی گاز ایران
- شرکت سنگ آهن مرکزی ایران
- شرکت داده ورزی جویا
- شرکت آیش شبکه
- شرکت گاز استان اردبیل
- بهپرداز سامانه اول
- شرکت پالایش گاز ایلام

فروش تجهیزات

▪ بانک‌ها، موسسات مالی و اعتباری

▪ بانک‌ها

- بانک تجارت
- بانک رفاه
- بانک سامان
- بانک سپه
- بانک صادرات
- بانک مسکن
- بانک ملت
- بانک ملی
- بانک کشاورزی
- بانک قرض الحسنه مهر ایران
- موسسه اعتباری ملل
- بانک ایران زمین
- صندوق قرض الحسنه شاهد
- پست بانک ایران
- بانک صنعت و معدن
- بانک توسعه صادرات

▪ سازمان‌ها و نهادهای دولتی

- شرکت مخابرات (چندین استان)
- سازمان حمل و نقل کشور
- سازمان راه و ترابری و حمل و نقل جاده‌ای
- سازمان صدا و سیما
- شرکت بیمه خدمات درمانی استان سیستان و بلوچستان

- دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران
- حوزه علمی خواران قم
- بورس فلزات تهران
- شرکت سهامی ذوب آهن اصفهان
- شرکت سرمایه‌گذاری و خدمات روستایی عشایری جاهد
- نارگان
- استان گلستان
- هاست ایران
- شرکت توسعه فرآورده های غذایی مانی
- شرکت نماد سازه جنوب
- شرکت پالایش نفت جی
- شرکت عقاب افشان

تامین تجهیزات، اجرای مرکز داده و DCIM

- شرکت بیمه دانا
- وزارت آموزش و پرورش
- سازمان انتقال خون
- شرکت مخابرات استان کرمان
- شرکت فناوری اطلاعات ایران
- سازمان بهزیستی کشور
- سازمان تبلیغات اسلامی
- پتروشیمی امیرکبیر
- موسسه فرهنگی و اطلاع‌رسانی تبیان نور
- شرکت طراحی و مهندسی صنایع انرژی
- وزارت راه و شهرسازی
- هاست ایران
- مدیریت شبکه برق
- سازمان تبلیغات اسلامی قم
- پژوهشگاه صنعت نفت
- سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای
- مرکز مدیریت حوزه علمی خواران قم
- سازمان توسعه برق ایران
- وزارت امور اقتصادی و دارایی
- ثبت اسناد و املاک استان فارس
- اتاق بازرگانی
- شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین
- منطقه ۷ عملیات انتقال گاز
- نارگان
- تبیان
- شهرداری قزوین
- سازمان صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران
- دانشگاه آزاد اسلامی واحد همدان
- تولیدی میکرو نرم افزار
- دانشگاه سمنان

- توسعه صنایع تاسیساتی ایران
- مرکز خدمات حوزه های علمیه
- ایرانسل
- شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین
- شرکت سامان سرمایه هما
- بیمارستان دکتر شریعتی
- فناوری سامانه های هوشمند داده گستر رهام
- شرکت فولاد خوزستان
- موسسه آموزش، درمان و تحقیقات سرطان
- شرکت برق منطقه ای تبریز
- مهندسی ساختمان پی چین

■ ثبت اسناد و املاک استان تهران ■ شهرداری ها و سازمان های وابسته به شهرداری

- شهرداری اصفهان
- مترو منطقه اصفهان
- شهرداری تهران
- سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری تهران
- سازمان فرهنگی و هنری شهرداری تهران
- برج میلاد
- سازمان مدیریت میادین میوه و تره بار شهرداری تهران

■ شرکت های نفت، گاز و شرکت های وابسته

- پایانه های صادرات مواد نفتی
- پژوهشگاه صنعت نفت
- صندوق بازنشستگی
- شرکت خطوط لوله و مخابرات نفت
- صنایع پتروشیمی هگمتانه
- شرکت طراحی و مهندسی صنایع انرژی
- شرکت صنایع مهندسی و ساختمان صنایع نفت
- پتروشیمیایی تخت جمشید پارس عسلویه
- شرکت گاز استان مرکزی
- پتروشیمی زاگرس
- پتروشیمی غدیر
- پتروشیمی لرستان
- پتروشیمی مهاباد

■ دانشگاه ها، موسسات و مراکز آموزش عالی ، سازمان آموزش و

- پرورش و مدارس
- دانشگاه ها
- دانشگاه شهید بهشتی
- دانشگاه تهران
- دانشگاه صنعتی شریف
- دانشگاه تربیت مدرس
- دانشگاه تربیت معلم
- دانشگاه علوم پزشکی تهران
- دانشگاه سیستان و بلوچستان
- مرکز آموزشی درمانی امام خمینی تبریز
- سازمان آموزش و پرورش استان فارس

■ سایر

- مرکز رشد ICT استان گلستان
- توسعه فناوری اطلاعات خوارزمی
- گروه صنعتی گلرنگ
- نقش اول کیفیت
- فناپ
- راه کارهای هوشمند ساختمانی آریان
- پارک فناوری پردیس

رضایت‌نامه‌های شرکت تیام شبکه

مراکز مختلف طرف قرارداد با شرکت تیام شبکه، پس از پایان پروژه، رضایت‌نامه کتبی به شرکت تیام شبکه ارائه کرده‌اند و در آن از کیفیت کالا و خدمات، تحویل به موقع کالا، انجام به موقع پروژه طبق برنامه زمان‌بندی، تسلط و تبحر کارشناسان و تیم فنی یاد شده است.



بانک رفاه



بانک ملت



اداره پست



سازمان تامین اجتماعی



سازمان انتقال خون



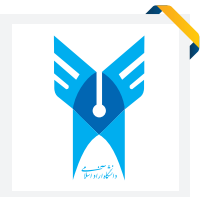
پیمه خدمات درمانی



کمیته امداد امام خمینی (ره)



علوم پزشکی لرستان



دانشگاه آزاد اسلامی



سازمان بهزیستی



شرکت ملی گاز ایران



سازمان تبلیغات اسلامی



جهاد کشاورزی



وزارت صنعت و تجارت



شرکت مخابرات



وزارت آموزش و پرورش



شرکت شهرک‌های صنعتی



شهرداری قزوین



مواد غذایی شکلی



موسسه فرهنگی تبیان



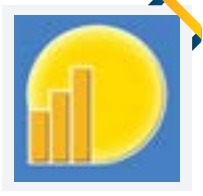
بانک مهر



توسعه فن‌آوری اطلاعات دریایی



شرکت نفت و گاز پارس



مرکز آمار ایران



سازمان آمار و فناوری اطلاعات شهرداری قزوین



شرکت نوآوران شبکه سبز مهرگان



موسسه تحقیقات آموزش و درمان سرطان



صندوق کارآفرینی امید



بانک مسکن



شرکت معدنی و صنعتی چادرملو



دریافت گواهینامه ملی از شانزدهمین همایش ملی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان - ۱۳۹۵



دریافت لوح تقدیر و تندیس برگزیده از چهارمین جشنواره ملی ارتباطات و فناوری اطلاعات «فاوا» یادواره شهید دکتر قندی - سال ۱۳۹۳



بازدید دکتر تقی‌پور - وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات و هیأت همراه از مرکز داده سیار (iBOX) در شانزدهمین نمایشگاه الکامپ - ۱۳۸۹



دریافت گواهینامه و تندیس از سومین همایش استانی رعایت حقوق مصرف‌کنندگان استان تهران - سال ۱۳۹۴



بازدید دکتر محمود واعظی وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات از غرفه تیمام شبکه در بیست و دومین نمایشگاه بین‌المللی الکامپ تهران - ۱۳۹۵



بازدید آقای علی جنتی وزیر وقت فرهنگ و ارشاد و هیئت همراه از غرفه تیمام شبکه در بیستمین نمایشگاه بین‌المللی الکامپ تهران - ۱۳۹۳



دیدار با رئیس وقت مجمع تشخیص مصلحت نظام



بازدید آقای مهندس نصرالله جهانگرد معاون وقت وزیر ارتباطات و رئیس سازمان فناوری اطلاعات از غرفه تیم شبکه در بیستمین نمایشگاه بین المللی الکامپ



دریافت اولین گواهی نامه مشاوره پایه ۲ سازمان نصر توسط مدیرعامل شرکت تیم شبکه



بازدید دکتر سورنا ستاری معاون علمی و فناوری رئیس جمهور ایران و رئیس بنیاد ملی نخبگان از غرفه تیم شبکه در بیست و یکمین نمایشگاه بین المللی الکامپ تهران



دریافت گواهینامه استانی و ملی رعایت حقوق مصرف کنندگان از در پنجمین همایش استانی و هفدهمین همایش کشوری رعایت حقوق مصرف کنندگان و تولید کنندگان



دریافت گواهینامه استانی رعایت حقوق مصرف کنندگان در ششمین همایش رعایت حقوق مصرف کنندگان و تولید کنندگان استان تهران



بازدید آقای مهندس نصرالله جهانگرد معاون وزیر ارتباطات و رئیس سازمان فناوری اطلاعات و دکتر ابوالحسن فیروزآبادی دبیر شورای عالی فضای مجازی و رئیس مرکز ملی فضای مجازی ایران از غرفه تیم شبکه در بیست و یکمین نمایشگاه بین المللی الکامپ تهران



دریافت گواهینامه استانی رعایت حقوق مصرف کنندگان در چهارمین همایش رعایت حقوق مصرف کنندگان و تولید کنندگان استان تهران



بازدید مهندس محمود خسروی معاون وزیر و رئیس هیات مدیره شرکت ارتباطات زیرساخت از غرفه شرکت تیم شبکه در شانزدهمین نمایشگاه بین المللی صنایع مخابرات و اطلاع رسانی تهران

- آدرس ایمیل بخش های مختلف شرکت تیام شبکه:
- هیات مدیره: ea@tiamnetworks.ir
 - بخش مهندسی فروش: sales@tiamnetworks.ir
 - واحد خدمات پس از فروش: aftersales@tiamnetworks.ir
 - واحد نشر و تبلیغات: press@tiamnetworks.ir
 - بخش فنی و مهندسی: project@tiamnetworks.ir
 - بخش مالی و اداری: finance@tiamnetworks.ir
 - واحد انبار: warehouse@tiamnetworks.ir
 - واحد خدمات: service@tiamnetworks.ir
 - واحد سنجش رضایت مشتریان: info@tiamnetworks.ir

نشانی: ایران، تهران، خیابان فاطمی غربی، بین خیابان
سیندخت و خیابان جمالزاده، پلاک ۲۴۸
کدپستی: ۱۴۱۸۶۳۶۱۴۱
صندوق پستی: ۱۶۳-۱۴۱۴۵
تلفن گویا: ۶۶۹۴۲۳۲۳ (+۹۸۲۱)
اپراتور: ۶۶۹۴۷۲۰۰ (+۹۸۲۱)
دورنگار: ۶۶۹۴۲۳۲۴ (+۹۸۲۱)
تلگرام: ۰۹۹۰۱۲۴۷۶۷۲
پست الکترونیک: info@tiamnetworks.ir
وبسایت: www.tiamnetworks.ir
اینستاگرام: [tiamnetworks](https://www.instagram.com/tiamnetworks)
لینکدین: [tiam networks](https://www.linkedin.com/company/tiam-networks)
آپارات: [tiamnetworks](https://www.youtube.com/channel/UCtiamnetworks)
توییتر: [tiamnetworks](https://twitter.com/tiamnetworks)





تهران، خیابان فاطمی غربی، پلاک ۲۴۸

۱۴۱۸۶۳۶۱۴۱

کدپستی:

۶۶۹۴۲۳۲۳

تلفن:

۶۶۹۴۷۲۰۰

دورنگار:

۶۶۹۴۲۳۲۴

وبسایت:

www.tiamnetworks.ir

پست الکترونیک:

info@tiamnetworks.ir