

# تیام شبکه

ماهنامه

تیام

شماره ۱۳۸۴ | آذر ۱۴۰۰

امنیت شبکه در بانکداری و تجارت الکترونیک

برج نرم افزاری استان خوزستان

محصولی جدید برای رقابت با بزرگان بازار سوییچینگ  
نکته ها و کفته های مدیریتی

تازه های فناوری، گفت و گو  
همراه با مسابقه و جوایز ویژه



There is no edge limit

There is no permanent core



١٥ كيغابيت





T  
-  
A  
  
N  
e  
  
+  
S  
  
O  
  
R  
  
K  
  
S

منتظر بودیم و انتظارمان بیهوده نبود. در پی تجربه قبلی، تماس‌های متعدد بر ماثبت کرد آنچه را که تصور می‌کردیم، به دست آمده و فرض این که باید در پی روش‌های جدیدتر و کارآمدتری برای بیان فعالیت‌هایمان باشیم، فرضیه درستی بوده است. در واقع مهم‌ترین اهدافی که از آماده‌سازی مطالب به این شکل در ذهن داریم را می‌توان در دو مورد خلاصه کرد: نخست، اطلاع‌رسانی و ارتقای دانش مخاطبان و دیگر، معرفی حوزه‌فعالیت‌ها و تجربیاتی که تیام شبکه در طی بیش از یک دهه کسب کرده است. در حقیقت و همان‌گونه که قبلاً نیز اشاره شد، حوزه‌های کاری وسیع و متنوع تیام شبکه مارا بر آن داشت که به دنبال راهکار تازه‌ای برای بیان این موارد باشیم. حوزه‌فعالیتی که از طراحی و ارائه رک‌گرفته تا طراحی، مشاوره و پیاده‌سازی شبکه‌های LAN، WAN و Metro LAN و مبتنی بر فناوری‌های کابل‌کشی ساختیافته، شبکه‌های بی‌سیم، VoIP، VPN، NGN، IP Telephony، Data Center.

Network Management، Security، Video Conferencing و Data Management در آن جای می‌گیرد.

مجموعاً امیدواریم حاصل تجربیات نخست را این‌بار و بهتر از قبل بتوانیم به کار گیریم و شما از بابت فرصتی که صرف مطالعه این صفحات می‌کنید، رضایت داشته باشید.

در همین جا مناسب است که موضوع دیگری نیز مطرح شود. شرکت تیام شبکه در ادامه فعالیت‌های پیشین خود در صدد برگزاری سمینار و کارگاه آموزشی می‌باشد. این سمینارها و کارگاه‌ها هم در محیط شرکت تیام شبکه و هم در محل موردنظر مقاضی قابل برگزاری هستند. لطفاً در صورت تمایل با شرکت تیام شبکه تماس بگیرید.

رضأتائب - رئیس هیات مدیره

شرکت تیام شبکه  
مدیر عامل: وحید تائب  
تلفن: ۶۶۹۴۲۳۲۳  
www.tiam.ir  
info@tiam.ir  
تهران - خیابان فاطمی غربی - شماره ۲۶۲

ماهانه شبکه  
ضمیمه شماره ۶۱ - ویژه تیام شبکه  
صاحب امتیاز و مدیر مسؤول: هرمز پورستمی  
سردیر: علیرضا صالحی  
تلفن: ۰۰۹۰۵۰۸۰-۱  
تهران - صندوق پستی ۱۳۴۴۵-۶۴۴



## امنیت شبکه در بانکداری و تجارت الکترونیک

RSA SecurID در استفاده از احرار هویت دو عامله مشابه دستگاه خودپرداز بانک می‌باشد. دستگاه خودپرداز بانک از شما می‌خواهد که برای شناساندن خود از دو عامل استفاده کنید. اولین عامل "چیزی است که شما دارید" و آن کارت خودپرداز بانک می‌باشد و دومین عامل "چیزی است که شما می‌دانید" و آن همان کد رمز است. شباهت این دو سیستم فقط تا همین جاست. زیرا کارت خودپرداز بانک یک کارت ثابت است درحالی که عامل مشابه در سیستم RSA SecurID بسیار متغیر بوده و در هر ۶۰ ثانیه برنامه‌یک الگوریتم پیچیده ریاضی، یک کد جدید تولید می‌نماید که برای شناسایی مورد استفاده قرار می‌گیرد. به دلیل متغیربودن عدد نمایش داده شده، هویت الکترونیکی کاربر را نمی‌توان به آسانی تقلید کرد و مورد تقلب قرار ندارد. این امر اثر بسیار عمده‌ای بر مقوله امنیت دارد و کارسوء استفاده کننده‌ای که قصد دسترسی غیرمجاز شکستن سیستم اینمی‌رادارد بسیار مشکل و تقریباً غیرممکن می‌سازد.

با استفاده از چنین سیستمی، شما قادر خواهید بود تانوآوری‌های تجارت الکترونیک را در سطح جدیدی از امنیت، اطمینان و اعتماد اجرا نموده و از این رهگذر می‌توانید هزینه فرایند تجارت خود را کاهش داده و شرکای تجاری بیشتری بدست آورید. همچنین با نشان دادن تعهد خود و مهم تر از آن قابلیت خود در حفظ اطلاعات و منابع که مشتریان، کارکنان و یا شرکای شما، با اعتماد به شما سپرده‌اند روابط خود را با آنها مستحکم تر خواهید ساخت.

در حال حاضر سیستم RSA SecurID مورد استفاده بیش از سیزده میلیون کاربر در سراسر جهان در سازمان‌ها و صنایع مختلف می‌باشد. بانک‌ها، سازمان‌های مالی و موسسات خدمات مالی، بیمارستان‌ها و مراکز بهداشت و درمان، دولت‌ها، شرکت‌های مخابراتی، شرکت‌های صنعتی و... برای حفظ دارایی‌های اطلاعاتی خود در مقابل سوء استفاده کنندگان بیرونی و درونی از این سیستم بهره می‌برند.

### نام برخی از سازمان‌هایی که از سیستم RSA SecurID استفاده می‌نمایند:

General Electric	British Airways
Chase Manhattan	Ford Motor Company
Glaxo Smithkline	BP Amoco
Bradford Bingley	Citi Group
Abbey National	Nationwide
Ericsson	Halifax
Unilever	Barclays
Credit Suisse	BT
Oracle Systems	IBM
BMW	Cable & Wireless
VW	Daimler Chrysler

### در منطقه خاورمیانه نیز سازمان‌های متعددی از سیستم RSA SecurID استفاده می‌نمایند از جمله:

National Bank of Dubai	Emirates Airlines
Qatar Gas	Qatar National Bank

در محیط الکترونیک امروز تأیید هویت کاربران یکی از نیازهای اساسی است و چنانچه سازمان‌ها نتوانند هویت کاربران را که از خدمات آنها استفاده کرده و یا با آنها مشغول کار و تجارت هستند، به طور مشخص تشخیص دهند، درها را برای ورود خطرات بزرگ به روی خود باز کرده‌اند. در حقیقت در صورت عدم وجود یک سیستم احرار هویت موثر، دیگر اقدامات امنیتی از جمله دیواره آتش، شبکه‌های خصوصی مجازی، رمزگاری، کلید عمومی و امضای الکترونیک نیز ممکن است مورد نفوذ و سوء استفاده قرار گیرند.

احرار هویت یا شناسائی کاربران می‌تواند بر مبنای سه عامل مستقل انجام پذیرد: اول چیزی است که کاربر می‌داند، دوم چیزی است که کاربر دارد و سوم چیزی است که کاربر هست. معمول ترین شکل احرار هویت همان شکل ساده کلمه رمز یا کلمه عبور (Password) است. یعنی چیزی که کاربر می‌داند. طبیعتاً احرار هویتی که بر مبنای تعداد عوامل بیشتری انجام شود از امنیت بالاتری برخوردار خواهد بود.

استفاده از هر سه عامل در احرار هویت به خصوص عامل سوم یعنی چیزی که کاربر هست و بیشتر شامل مشخصات بیولوژیکی وی می‌گردد بسیار مشکل و هزینه‌بر است. در نتیجه در حال حاضر، احرار هویت بر مبنای دو عامل اول، تنها راهی است که ساده و مقرن به صرفه بوده و با استفاده از آن سازمان‌ها می‌توانند مطمئن باشند که در آن طرف معاملات تجارت الکترونیکی آنها واقعاً چه کسی قرار دارد. احرار هویت دو عامله (Two-Factor Authentication Solution) بر مبنای ترکیبی از دو عامل یعنی یکی آنچه کاربر می‌داند (مثل رمزعبور) و دیگری آنچه کاربر در اختیار دارد (مثل کارت هوشمند). عمل کرده و در نتیجه به شناسایی دقیق کاربر متنه می‌گردد. می‌توان گفت که احرار هویت دو عامله قبل نفوذ نیست.

به تارگی رامحل نوین و ساده‌ای تحت عنوان سیستم RSA SecurID بر مبنای روش احرار هویت دو عامله ارائه شده است که دسترسی امن به دارایی‌های ارزشمند اطلاعاتی سازمان‌هارا به خصوص در موارد مرتبه با تجارت الکترونیک امکان‌پذیر می‌سازد. سیستم

امروزه در اکثر کشورهای جهان صنایع متواضع و کوچک به عنوان بازوهای پرتوان اقتصادی و محركی در جهت ارائه خدمات محسوب می‌گردند. این صنایع با توجه به قابلیت‌ها و پتانسیل‌های بسیار، علاوه بر این‌که نقش بسزایی در ایجاد اشتغال زود بازده دارند، از نقطه نظر اجتماعی، سیاسی و فرهنگی نیز بسیار مورد تأکید قرار می‌گیرند. در عصر ارتباطات و پیشرفت تکنولوژی و هنگامی که بسیاری از مقاومین در حال تحولند، تغییر در نگرش به صنعت و اقتصاد دیدگاه‌های جدیدی را مبتنی بر کارآفرینی و بهره‌وری فرا روی انسان امروزین قرار داده است. بی‌شك توسعه اقتصادی که کاهش دهنده بسیاری از پیامدهای سوء اجتماعی و تورم و موجب افزایش درآمد سرانه و اشتغال است نیازمند نگرشی جهان شمول به مقوله صنعت برنامه‌ریزی در جهت استفاده بهینه از امکانات و تلاش در جهت اجرای برنامه‌های کوتاه‌مدت، میان‌مدت و بلندمدت است.

شرکت شهرک‌های صنعتی استان خوزستان در سال ۱۳۶۹ و با هدف ارتقاء سطح صنایع کوچک و متواضع در ارزش افزوده و اشتغال صنعتی کشور، نوسازی صنایع کوچک و متواضع به منظور رقابت‌پذیر کردن، افزایش سهم صادرات، رشد و بالندگی آن‌ها و نیز ایجاد و توسعه مجتمع‌ها و شهرک‌های صنعتی و تأمین تأسیسات و خدمات ضروری موردنیاز مقاضیان سرمایه‌گذاری تأسیس شد و فعالیت خود را آغاز کرد.

بنا به اظهار آقای مکی پور، مدیر انفورماتیک شرکت شهرک‌های صنعتی، در بین شهرک‌های تاسیس شده، شهرک صنعتی شماره یک اهواز به دلیل ویژگی‌هایی که دارد، در کانون توجه بیشتری است. یکی از این ویژگی‌ها، وجود برج خدمات نرم افزاری در آن است. این برج با زیربنای ۸ هزار مترمربع در ۹ طبقه ساخته شده و در مجموع ۷۲ واحد کاری در آن مستقر خواهد شد. طبقه‌های نهم و همکف آن نیز دارای کاربری‌های خاص نظیر رستوران گردان و فروشگاه خواهد بود.

آقای محسن آقایی، نماینده شرکت تیام شبکه و مدیر پروژه درخصوص این پروژه که در حال حاضر مرحله پایانی خود را طی می‌کند، بیان نمود که در مجموع بیش از هفت‌صد ایستگاه کاری به همراه تامین برق اضطراری و ارتباط تلفن برای هر یک در نظر گرفته شده است. اتاق کنترل مرکزی و سوییچ Core در طبقه هفتم واقع شده که از طریق فیبر نوری با سوییچ‌های لایه Access در ارتباط است که نهایتاً ارتباط پس از این لایه به لایه Edge رسید. همچنین برای امنیت و قابلیت اطمینان بیشتر شبکه از کابل Cat6 نیز به عنوان لینک افزونه استفاده شده است.

در فیبر نوری ۴ رشته‌ای که به عنوان بستر اصلی استفاده شده است، نیز دو رشته جهت ارسال و دریافت اطلاعات و دو رشته به عنوان پشتیبان در نظر گرفته شده‌اند.

لازم به ذکر است که رکهای کانال‌های فلزی مورد استفاده ساخت شرکت تیام شبکه و تجهیزات Passive ساخت شرکت یونیکام و تجهیزات Active ساخت شرکت سیسکو می‌باشد.

با توجه به اینکه در این برج، همزمان با ساخت فیزیکی ساختمان، عملیات مربوط به نصب تجهیزات شبکه نیز انجام می‌گیرد، آقای قدسی‌ماه اظهار امیدواری نمود که این پروژه، ضمن دربرداشتن صرفه‌جویی در هزینه‌ها، هنگام افتتاح، امکانات IT آن نیز فعال باشد. بدیهی است که راهاندازی این برج نرم افزاری، تاثیرات مطلوبی را در وضعیت IT منطقه و اشتغال زیلی خواهد داشت.

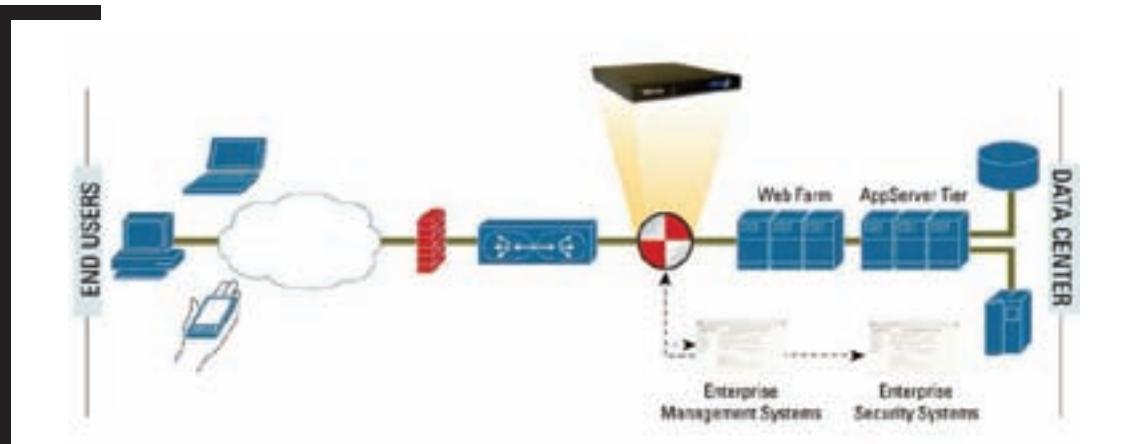
## برج نرم افزاری استان خوزستان



برج نرم افزاری استان خوزستان



بازدید آقای دکتر نوთاش، معاون وزیر صنایع آقای مکوندی، مدیر عامل شرکت شهرک‌های صنعتی خوزستان، آقای زنگنه، نماینده مردم اهواز در مجلس شورای اسلامی، فرماندار محترم اهواز و آقای هاشمی‌زاده، معاون عمرانی استانداری از برج نرم افزاری استان خوزستان.



دستگاه Cisco AVS 3100 ویژه مراکز داده (Data Center) بزرگ ساخته شده و وظیفه آن بهبود کارایی برنامه‌های مبتنی بر HTML و XML است؛ ضمن آن که جهت اندازه‌گیری زمان پاسخگویی کاربران نهایی و مدیریت برنامه‌های امنیتی نیز کاربرد دارد. Cisco AVS 3100 گرفته است می‌تواند به سرعت در محیط‌های مختلف توسعه‌یافته و کارکرد لایه Application (لایه هفتم در مدل هفت لایه‌ای OS) را بهبود ببخشد. این دستگاه به نوعی ترکیبی از Condenser Application Accelerator و یک AppScreen Monitor، AppScreen Web Application Firewall و یک کنسول مدیریتی است. این سیستم همچنین از خوش‌بندی (clustering) (جهت افزایش قابلیت اطمینان و مقیاس‌پذیری پشتیبانی می‌نماید.

## Cisco AVS 3100 دستگاهی برای مراکز داده

شرکت سیسکو سیستمز (www.cisco.com) به تازگی دستگاهی را با عنوان ASA 5500 به بازار عرضه نموده است که تلقیقی است از یک فایروال، سرویس‌های VPN (با پشتیبانی از SSL و IPSec)، یک سیستم جلوگیری از تفویض (IPS: Intrusion Prevention System) و یک ضدویروس شبکه‌ای.

این دستگاه می‌تواند در شبکه‌های اصطلاحاً Self-Defense (یا خود مدافعان) به کار گرفته شود که ضمن ارائه سرویس‌های VPN، بر ترافیک شبکه نیز به طور کامل نظارت می‌کند. در طراحی و ساخت این دستگاه از آخرین فناوری‌های به کار رفته در PIX 500 سیستم‌های Cisco 4200 و Cisco 3000 استفاده شده تا شرکت‌های کوچک و متوسط که نیازی به خریداری جدایانه دستگاه‌های فوق ندارند بتوانند از مزیت همه آن‌ها به طور یکجا استفاده کنند. علاوه‌نما برای کسب اطلاعات و مطالعه بیشتر در این خصوص می‌توانند به نشانی www.cisco.com/go/asa مراجعه نمایند.

## Cisco ASA 5500 ابزارهای امنیتی جدید سیسکو



### ■ معرفی ES4704BD Chassis Core Routing Switch

انتخاب این دستگاه به عنوان سوییچ Core در یک شبکه Campus یا Enterprise انتخاب بسیار مناسبی است. این سوییچ با دارای بودن ۴ اسلات و ظرفیت سوییچینگ ۱۲۰ گیگابیت برثانیه و ظرفیت ارسال ۱۰۴ مگاپکت برثانیه از قدرت بالایی برخوردار است. پشتیبانی از ۶ پورت 10G یا ۴۸ پورت 1G، امکان Policy-based Routing، پشتیبانی از VPN، MPLS، IPv6 و دارای بودن ویژگی های QoS مانند Rate Limiting و فایروال از دیگر ویژگی های ES4704BD است. جهت بالابردن قابلیت اطمینان این سوییچ افزونگی یا Redundancy در مورد Fan، Power، ماجول مدیریت و لینک به صورت Hot-swap تعییه شده است. همچنین امکان مسیریابی از طریق پروتکل OSPF و RIP و Load Balancing از طریق پروتکل VRRP امکان پذیر است.

### ■ معرفی ES4710BD Chassis Core Routing Switch

این سوییچ می تواند در لایه Core شبکه های Enterprise به خوبی قرار بگیرد. وجود ده اسلات با ظرفیت سوییچینگ ۴۸ گیگابیت برثانیه و ظرفیت ارسال ۲۷۸ مگاپکت برثانیه، قدرت بالایی را جهت پیکربندی و مدیریت شبکه در اختیار طراح یا مدیر شبکه قرار می دهد. پشتیبانی از ۱۶ پورت 10G یا ۹۶ پورت 1G، امکان Routing based Policy، پشتیبانی از VPN، MPLS و دارای بودن فایروال از دیگر ویژگی های سوییچ ES4710BD می باشد. وجود افزونگی روی ماجول AC (DC)، Power ماجول های مدیریت و لینک به صورت Hot-Swap قابلیت اطمینان این دستگادر ابلا برده است.

### ■ ویژگی های مشترک

در دو دستگاه یاد شده روش های مختلفی جهت تأمین امنیت در نظر گرفته شده است که عبارتند از: حفاظت از طریق رمزگذاری SSH.802.1x و ACL و مدیریت سوییچ ها نیز از طریق پورت کنسول RJ-45 و همچنین RADIUS و Dual Firmware Image، Telnet 1-2-3-9، SNMP v1-v2-v3، RMON آن ۱x پشتیبانی از طریق

مدیریت سوییچ ها نیز از طریق پورت کنسول RJ-45 و همچنین درخصوص سایر ویژگی های این سوییچ می توان فهرست وار به این موارد اشاره نمود:

- Link Aggregation
- Spanning Tree
- VLAN
- IP Routing
- Multicast
- VRRP
- QoS
- MPLS
- NAT



## رقابت با بزرگان در بازار سوییچینگ

طراحان شبکه های کامپیوتری برای سازمان های بزرگ، چندی است که هنکام انتخاب سوییچ های لایه Core، در کنار نام های شرکت های بزرگ، با نامی جدید نیز برخورد می کنند. وقتی که یک سوییچ دارای ۱۶ پورت 10G و ۹۶ پورت گیگابیتی باشد، ظرفیت سوییچینگ آن 480Gbps باشد، از پشتیبانی کن، ده اسلات توسعه به همراه امکان قرارگیری ۳۲۶ پورت 10/100 را داشته باشد و ... قطعاً نمی توان از بررسی مشخصات فنی آن صرف نظر کرد. Edge-Core نام سازنده این سوییچ ها است که داعیه رقابت با بزرگان این حوزه را دارد. در اینجا نکاهی اجمالی به دو سوییچ رده Enterprise محصول Edge-Core خواهیم داشت. لازم به ذکر است که مشخصات فنی کامل تر و اطلاعات بیشتر را می توانید از طریق نشانی [www.edge-core.com](http://www.edge-core.com) به دست بیاورید.

شرکت کامپیوتر گستر با بیش از یک دهه تجربه در صنعت انفورماتیک کشور و عضویت رسمی در انجمن شرکت‌های انفورماتیک ایران در حال ارائه خدمات به طیف وسیعی از سازمان‌ها، ادارات و شرکت‌ها در زمینه اتوماسیون اداری (سیستم‌های کنترلی و حضور و غیاب)، اتوماسیون صنعتی (سیستم‌های مکانیزه انبار)، نصب و راهاندازی شبکه‌های بزرگ سازمانی و انجام پروژه‌های نرم افزاری و ارائه انواع سخت‌افزار می‌باشد. ضمناً شرکت کامپیوتر گستر علاوه بر خدمات فوق نمایندگی عرضه محصولات متنوع و گوناگونی را دارد. این محصولات شامل انواع سخت‌افزار، سیستم‌های حضور و غیاب و کنترل تردد، UPS، انواع سرور، ویدیو پروژکتور و همچنین نماینده رسمی فروش محصولات شبکه UNICOM و رکهای تیام (با استاندارد بین‌المللی) است.

شرکت کامپیوتر گستر از بخش‌های مختلفی تشکیل شده‌که هریک در راستای اهداف شرکت، مشغول به ارائه سرویس‌می‌باشدند که یکی از بخش‌های مهم، بخش شبکه و پشتیبانی می‌باشد.

حوزه فعالیت این بخش به طور عمده حول این محورها می‌باشد:

- ۱- ارائه کلیه محصولات شبکه معابر و اصلی از نمایندگی‌های رسمی
  - ۲- طراحی و اجرای شبکه‌های LAN-WAN و Wireless-...
  - ۳- طراحی و اجرای سیستم‌های امنیت شبکه
  - ۴- نصب و راهاندازی تجهیزات جانبی شبکه
  - ۵- عقد قراردادهای تعمیر و نگهداری
- همچنین چنانچه بخواهیم به پروژه‌های انجام یافته نیز اشاره‌ای داشته باشیم می‌توانیم این موارد را بر شماریم:
- ۱- نصب و راهاندازی پروژه فیبرنوری نیروگاه اسلام آباد
  - ۲- نصب و راهاندازی پروژه فیبرنوری شرکت تعمیرات نیروی برق
  - ۳- نصب و راهاندازی پروژه شبکه و نرم افزار پذیرش تحت شبکه پزشکی

- ۴- نصب و راهاندازی پروژه شبکه مدیریت درمان استان
- ۵- نصب و راهاندازی پروژه اتوماسیون بیمارستان امین
- ۶- نصب و راهاندازی پروژه اتوماسیون بیمارستان شریعتی
- ۷- نصب و راهاندازی پروژه شبکه و اتوماسیون شرکت توزيع برق استان

- ۸- نصب و راهاندازی شبکه مجتمع عالی و آموزشی صنعت آب و برق اصفهان
- ۹- نصب و راهاندازی پروژه اتوماسیون (حضور و غیاب) مجتمع فولاد مبارکه

- ۱۰- عقد قرارداد سرویس و نگهداری کارخانه کاشی اصفهان و جدیدترین پروژه‌ای که در حال حاضر در حال کاربر روی آن هستیم، پروژه فیبرنوری شرکت پخش و پالایش فراورده‌های نفتی می‌باشد که مراحل طراحی و اجرای آن بر عهده این شرکت بوده است.

- همچنین شرکت کامپیوتر گستر طی قراردادی که به تازگی با شرکت تیام شبکه منعقد نموده است، نماینده ارایه سوییچ‌های Edge-Core در استان اصفهان می‌باشد و امیدوار است که بتواند از این طریق شبکه‌های سازمان‌های بزرگ و Enterprise را با این دستگاه‌ها تجهیز نماید.

شرکت کامپیوتر گستر: اصفهان- خیابان حکیم نظامی- بین چهارراه شریعتی و کوچه سنتگ تراشان- ساختمان نور- تلفن: ۰۳۱۱-۶۲۴۳۳۷۶.



## یک دهه تجربه موفق در اصفهان

### گفت و گو با مدیر عامل شرکت کامپیوتر گستر

گسترش فناوری اطلاعات و ارتباطات و انتقال رایانه‌ای و اینترنتی در چند سال اخیر تغییرات وسیع و سریعی در جنبه‌های مختلف زندگی جوامع اعم از فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و ... پدید آورده است. در نکاهی گذرا به تمامی برنامه‌های توسعه کشورهای مختلف توجه به نقش محوری IT به طور کستردۀ دیده می‌شود و به خصوص از آغاز قرن جدید میلادی تمام نهادهای بین‌المللی نیز به این نقش و اطلاعات ICT در تنظیم برنامه‌های خود توجه خاص مبذول داشته‌اند.

در همین ارتباط و به جهت معرفی تجربه‌های موفق در سطح کشور به سراغ یکی از شرکت‌های فعال IT در استان اصفهان رفته‌یم و گفت و گویی را با آقای مهندس سید‌صدر الدین میرحسینی، مدیر عامل شرکت کامپیوتر گستر اصفهان انجام دادیم که در ادامه می‌خوانید.

## ۱۰ نکته مدیریتی

بی انگیزه بودن کارکنان عمدتاً به علت قصور مدیران مستقیم و روش‌های سازمانی است، نه کارکنان.

۱

خشنوشی کارکنان الزاماً باعث افزایش بهره‌وری نمی‌گردد.

۲

ارائه کار با کیفیت، عامل مهمی برای انگیزش کارکنان است.

۳

اهداف مشخص موجب افزایش راندمان می‌شود، نه بیان اهداف کلی مانند «حداکثر تلاش خود را بکنید».

۴

مشارکت، ابزار مطمئنی برای بهبود عملکرد کارکنان نیست.

۵

هر کارمند امریکایی استفاده‌کننده از اینترنت به طور متوسط ۹۰ دقیقه از وقت خود را صرف ملاقات و وب‌سایت‌های غیر مرتبط با کار خود می‌کند.

۶

از رفتارها انتقاد کنید نه از افراد.

۷

مدیران به رفع و از بین بردن رفتارهای نامطلوب پاداش می‌دهند، ولی در تشویق و پاداش دهی به رفتارهای مطلوبی که واقعاً مورد علاقه‌شان است ناکام می‌مانند.

۸

رهبری کسانی که به شما اعتماد ندارند، غیر ممکن است.

۹

اعمال شما با صدایی بلندتر از کفتارたن سخن می‌گویند.

۱۰

شرکت تیام شبکه به پنج نفر از کسانی که به سوالات زیر پاسخ دهند به قید قرعه جوایزی را اهدا خواهد کرد. لازم به ذکر است که پاسخگویی به سوالات از طریق سایت اینترنتی شرکت و در صفحه [www.tiam.ir/emagazine.html](http://www.tiam.ir/emagazine.html) ویژه مسابقه به نشانی html انجام می‌پذیرد. در ضمن پاسخ سوالات اول و دوم در متن همین ضمیمه خبری آمده است.

**سوئیچ ES4710 از محصولات Edge–Core امکان پشتیبانی چند پورت گیگابیت و چند پورت 10G را دارد؟**

(۱) 16x10G , 96xGigabit (۲)

(۳) 8x10G , 48xGigabit (۴)

(۵) 16x10G , 48xGigabit (۶)

(۷) 8x10G , 24xGigabit (۸)

هر کارمند آمریکایی استفاده کننده از اینترنت روزانه و به طور متوسط چند دقیقه از وقت خود را صرف دیدن سایت های غیر مرتبط می کند؟

(۱) ۱۰ دقیقه

(۲) ۱۰۰ دقیقه

(۳) ۹۰ دقیقه

(۴) ۲۰ دقیقه

**مبنای تکنولوژی NGN چیست؟**

(۱) VoIP

(۲) IP Telephony

(۳) Integration of Voice/Data/Video

(۴) Next Generation of mobile Networks

**تیام شبکه**

**TIAM**

## مسابقه

**جوایز مسابقه برای پنج نفر**

(۱) سکه تمام بهار آزادی

(۲) سکه ربع بهار آزادی

(۳) سه دستگاه مودم اکسترنال

**اسامی برندهای مسابقه قبلی** در پایگاه اطلاع رسانی

شرکت تیام شبکه درج گردیده است.

Tool Free Phone

900 212 T I A M

٩٠٠ ٢١٢ ٨٤٢٦

## مقالات رایگان

شرکت تیام شبکه همراه با راه اندازی سرویس های تلفنی هوشمند در شبکه مخابراتی و درجهت ارائه خدمات پس از فروش مناسب به مشتریان خود اقدام به راه اندازی خط تماس رایگان نموده است.

**دعوت به همکاری**

عالقمدان به همکاری با شرکت تیام شبکه، می توانند جهت بررسی فرصت های شغلی به نشانی

**www.tiam.ir/jobs**

— مراجعه نمایند.

ثبت و هشدار خطاهاي محطي و الکتروني با

# ديجيتال راك



امکان نصب کولر

امکان نصب سیستم کنترل از راه دور

سیستم قفل رمزی

نمایش و کنترل دما

نمایش و کنترل ولتاژ

نمایش و کنترل ارت

هشدار لرزش و تکان های غیر مجاز



DIGI RACK

Category 7

ردد ٥٠

